

## **Strukturierter Auszug aus den FAQ von Threema [threema.ch/de/faq](http://threema.ch/de/faq)**

Von Threema gibt es online keine strukturierte und oder systematische Beschreibung der Threema-App und deren etwas komplexen Kontext.

Aus den FAQ zu Threema ([threema.ch/de/faq](http://threema.ch/de/faq)) wurde vom Inhaber und Betreiber der Domain und Webseite [www.twseite.de](http://www.twseite.de) ein strukturierter Auszug erstellt, wobei es keinerlei Kontakt zum Threema-Unternehmen gibt.

**Die kommerzielle Verwertung dieser Dokumentation (der o.g. strukturierte Auszug) ist verboten.**

<b>Allgemeines .....</b>	<b>5</b>
Woher kommt der Name «Threema»? .....	5
Was macht Threema besonders? .....	5
Was ist eine Threema-ID? .....	5
Auf welchen Betriebssystemen und Geräten kann ich Threema nutzen? .....	6
In welchen Sprachen ist Threema verfügbar? .....	7
Kann ich Threema auch geschäftlich nutzen? .....	7
<b>Funktionen .....</b>	<b>8</b>
Welche Funktionen bietet Threema? .....	8
Wie erstelle ich eine Umfrage? .....	9
Wozu ist die Zustimmung/Ablehnen-Funktion gut? .....	9
Was sind private Chats und wie funktionieren sie? .....	10
Wie kann ich Text in einer Nachricht formatieren? .....	10
Wofür ist der QR-Code da? .....	10
Kann ich Threema auf Geräten ohne SIM-Karte verwenden? .....	11
Wie kann ich einen Chatverlauf exportieren? .....	11
Wie kann ich eine Datei verschicken? .....	11
Wie zitiere ich Textnachrichten? .....	12
Kann ich Threema gleichzeitig auf mehreren Geräten verwenden? .....	12
Wozu dient die «Anpinnen»-Funktion? .....	13
<b>Sicherheit und Datenschutz.....</b>	<b>14</b>
Was macht Threema sicher? .....	14
Was unterscheidet Threema von anderen populären Messengern mit Verschlüsselung? .....	14
Wodurch zeichnet sich Privatsphäre-Schutz bei Threema aus? .....	16
Welche Daten werden bei Threema gespeichert? .....	16
Werden Nachrichten auf meinem Gerät verschlüsselt gespeichert? .....	17
Könnten Sie meine Nachrichten entschlüsseln, z.B. wenn Sie von den Behörden dazu gezwungen würden? .....	18
Wie schützt Sie Threema vor Man-in-the-Middle-Attacks (MITM)? .....	18
Werden meine Adressbuchdaten übertragen? .....	19
Wo befinden sich die Server? .....	19
Wie erfolgt die Sicherheitsprüfung bei Threema? .....	19
Wie und wo wird mein Schlüsselpaar generiert? .....	20
Ist die Nutzung von Threema rechtskonform? .....	20
Welche Daten werden über Push-Dienste übertragen? .....	20
Wie kann ich erfahren, welche Daten Threema über mich speichert? .....	21
<b>Kauf .....</b>	<b>23</b>
Wie kann ich Threema verschenken? .....	23
Wie kann ich Threema erneut installieren, ohne nochmals zu bezahlen? .....	23
Kann ich die App bei einem Wechsel des Betriebssystems mitnehmen? .....	24
Wie installiere oder aktualisiere ich Threema über den Threema-Shop? .....	24
Was muss ich beim Kauf von Threema im Amazon Appstore beachten? .....	24
Wo kann ich Threema kaufen und wie aktualisieren? .....	24
Gibt es eine Altersbeschränkung für Threema? .....	25
Wie kann ich eine grössere Menge von Threema-Apps kaufen und verteilen? .....	26
<b>Versand / Empfang.....</b>	<b>27</b>
Was bedeuten die Symbole neben einer Nachricht? .....	27
Warum erscheinen Nachrichten an manche Kontakte nicht als gelesen oder zugestellt? .....	27
Warum kommen Nachrichten manchmal verspätet an bzw. erst, wenn ich die App öffne? .....	28
Wie kann ich Smilies/Emoticons versenden? .....	28
Warum funktioniert die Vorschau in Push-Benachrichtigungen nicht richtig? .....	28
<b>Kontaktnamen .....</b>	<b>30</b>
Wieso erhält mein Chatpartner meine Nachrichten nicht? .....	30
Wie kann ich den Nachrichtenversand testen? .....	30
Wieso wird mein Video nicht versendet? .....	32
Wie können einzelne Chats stummgeschaltet werden? .....	32
Was kostet der Versand einer Nachricht? .....	32
Welche Ports müssen in meinem Netzwerk geöffnet sein? .....	33
<b>Gruppenchats .....</b>	<b>34</b>
Gibt es einen Gruppenchat? .....	34
Wie kann ich eine Gruppe löschen oder verlassen? .....	34
Probleme mit Gruppenchats – Was kann ich tun? .....	35
Weshalb fehlen meine Gruppen nach dem Wiederherstellen eines ID-Backups? .....	35
Kann ich mehrere Administratoren ernennen oder die Administratorenrechte übertragen? .....	36

Wie erwähne ich ein Mitglied einer Gruppe?.....	36
Wie kann ich die Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats anpassen?.....	37
Individuelle Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats .....	37
<b>Kontakte</b> .....	<b>38</b>
Was bedeuten die drei farbigen Punkte neben einem Kontakt? .....	38
Warum sehe ich einige meiner Freunde nicht in meinen Threema Kontakten? .....	38
Warum sind manche Kontakte grau? .....	39
Einige meiner Kontakte tauchen in meinem Adressbuch doppelt auf – was kann ich tun? .....	39
Wie kann ich den Namen eines Kontakts ändern/festlegen?.....	39
Was bedeutet das Symbol neben einem Kontakt? .....	39
Wie kann ich verifizierte Kontakte übernehmen? .....	40
Was ist der «Threema Channel»? .....	40
Wozu dient die «ECHOECHO»-ID?.....	40
Was bedeutet das Tilde-Zeichen in der Kontaktliste? .....	41
<b>Threema Safe</b> .....	<b>42</b>
Was ist Threema Safe? .....	42
Threema Safe aktivieren.....	42
Welche Daten sind in Threema Safe-Backups enthalten? .....	42
Wie oft erstellt Threema Safe ein Backup, und wie lange bleibt es erhalten? .....	43
Was macht Threema Safe sicher? .....	44
Wie kann ich mein Threema Safe-Backup wiederherstellen?.....	44
Wie kann ich Threema Safe-Backups auf einem eigenen Server speichern?.....	44
<b>ID- und Daten-Backup</b> .....	<b>46</b>
Wieso ist es wichtig, dass ich ein Backup meiner ID erstelle? .....	46
Wie kann ich meine ID auf ein neues Gerät übertragen? .....	46
Ich habe ein neues Handy – wie übertrage ich meine Daten? .....	47
Was ist der Unterschied zwischen einer Threema-ID und einem ID-Backup? .....	48
Ich habe meine Daten verloren! Kann Threema diese irgendwie wiederherstellen und mir zuschicken?.....	49
Ich habe meine Bestätigungs-E-Mail oder SMS nicht erhalten! Was kann ich tun?.....	49
Ich habe eine neue ID erstellt – wie kann ich die alte ID löschen?.....	50
Ich habe eine neue ID erstellt – warum sehen meine Kontakte immer noch die alte ID?.....	51
Wie kann ich die Verknüpfung meiner Threema-ID aufheben?.....	51
<b>Threema-Anrufe</b> .....	<b>52</b>
Welche Systemvoraussetzungen gelten für Threema-Anrufe?.....	52
Wie tätige ich einen Threema-Anruf? .....	52
Wie kann ich Threema-Anrufe deaktivieren?.....	52
Wie hoch ist der Datentransfer bei Sprachanrufen? .....	52
Ich höre meine eigene Stimme als Echo – was kann ich dagegen tun? .....	52
Wie sicher sind Threema-Anrufe, und welche Technologie wird eingesetzt? .....	53
<b>Profilbilder</b> .....	<b>54</b>
Wie kann ich mein Profilbild festlegen? .....	54
Wie kann ich mein Profilbild entfernen?.....	55
Wie kann ich die Profilbilder meiner Kontakte anzeigen bzw. ausblenden? .....	55
Warum werden keine Profilbilder angezeigt? .....	55
<b>Android</b> .....	<b>57</b>
Warum erhalte ich Nachrichten erst, wenn ich die App öffne? .....	57
Welche Android-Version wird vorausgesetzt? .....	59
Wozu werden welche Berechtigungen unter Android benötigt? .....	59
Kann ich Threema ohne ein Google-Konto kaufen/verwenden? .....	59
Warum funktioniert die Synchronisierung nach einem Telefon-Neustart nicht mehr? .....	59
Wie kann ich die App ohne Datenverlust neu installieren?.....	60
Was tun bei Problemen mit dem Google Play Store?.....	60
Warum werde ich ständig nach der Passphrase für den Hauptschlüssel gefragt? .....	61
Was bedeutet die Meldung «Hauptschlüssel ist entsperrt»?.....	61
Wie kann ich empfangene Medien (Bild/Video/Audio) speichern?.....	61
Wozu dienen Verteilerlisten? .....	61
Was ist Benachrichtigungspriorität?.....	62
Was sind Benachrichtigungskanäle? .....	62
Benachrichtigungseinstellungen anpassen .....	62
Wie kann ich eigene Töne für Benachrichtigungen festlegen? .....	62
Xiaomi: Warum wird bei eingehenden Nachrichten kein Popup angezeigt und kein Ton abgespielt?.....	63
Wo ist «Android Backup»?.....	63
<b>iOS</b> .....	<b>64</b>

Wie kann ich nachträglich den Zugriff auf meine Fotos erteilen? .....	64
Warum erhalte ich keine oder verzögerte Push-Benachrichtigungen? .....	64
Warum erscheint in Push-Benachrichtigungen sporadisch kein Absender-Name? .....	65
Wie kann ich Dateien unter iOS teilen? .....	65
Welche iOS-Versionen werden unterstützt? .....	65
Wie kann ich die Schriftgröße anpassen? .....	66
Wie kann ich Benachrichtigungseinstellungen für Chats individuell anpassen? .....	66
<b>Windows Phone .....</b>	<b>67</b>
Warum erhalte ich keine oder verzögerte Push-Benachrichtigungen? .....	67
Welche Windows Phone-Version wird vorausgesetzt? .....	67
<b>Threema Web.....</b>	<b>68</b>
Was ist Threema Web? .....	68
Wie verwende ich Threema Web? .....	68
Welche Systemvoraussetzungen gelten für Threema Web? .....	69
Welche Funktionen bietet Threema Web? .....	70
Was ist eine Sitzung und wozu dient das Sitzungspasswort? .....	70
Wodurch zeichnet sich Threema Web aus? .....	70
Wie funktioniert Threema Web? .....	71
In welchen Sprachen ist Threema Web verfügbar? .....	71
Wo finde ich den Quellcode von Threema Web? .....	71
Weshalb scheitert der Verbindungsaufbau zu Threema Web? .....	71
Weshalb werden Sitzungen nicht gespeichert? .....	71
Wie kann ich Desktop-Benachrichtigungen für Threema Web aktivieren? .....	72
Was tun bei instabiler oder langsamer Verbindung mit Threema Web? .....	73
<b>Weiteres .....</b>	<b>75</b>
Kann ich Threema auf einem BlackBerry mit OS 10 benutzen? .....	75
Welche URL-Aktionen werden unterstützt? .....	75
Ich habe eine SMS mit meinem Code erhalten – wo gebe ich diesen ein? .....	76
Ich habe meine Passphrase/Sperrcode/PIN vergessen. Was nun? .....	76
Was ist Threema Gateway? .....	77
Wie kann ich Chats und Medien löschen? .....	77
Wo finde ich den Quellcode von Threema? .....	78
Was ist Threema Work? .....	78
Wie kann ich Freunde zu Threema einladen? .....	78
Wie kann ich die Threema-Support-ID verifizieren? .....	79

## Allgemeines

### Woher kommt der Name «Threema»?

«Threema» steht für «End-to-End Encrypted Messaging Application», abgekürzt «EEEMA». Das waren jedoch etwas viele «E»s, darum wurde daraus «Threema».

### Was macht Threema besonders?

Threema ist der weltweit beliebteste sichere Messenger und zeichnet sich durch folgende Eigenschaften aus:

- **Höchstmass an Datensparsamkeit:** Threema ist so konzipiert, dass möglichst keine Datenspur entsteht.
- **Anonyme Nutzung:** Bei Threema müssen Sie keine Handynummer oder E-Mail-Adresse angeben.
- **Optionale Kontakt-Synchronisation:** Es ist nicht erforderlich, Zugriff auf das Adressbuch zu gewähren, um Threema zu nutzen.
- **Umfassende Verschlüsselung:** Die gesamte Kommunikation, auch Gruppen-Chats, Sprachanrufe, Medien und Statusmeldungen sind bei Threema Ende-zu-Ende verschlüsselt. Private Schlüssel bleiben auf dem Handy.
- **Vielseitige Funktionen:** Threema bietet viele einzigartige Funktionen und ist sehr einfach zu bedienen.
- **Offene Standards:** Die Verschlüsselung von Threema ist Open Source
- **Klare Datenschutzerklärung:** Die Datenschutzbestimmungen von Threema sind transparent und verständlich und passen auf eine A4-Seite.

Threema unterscheidet sich von anderen verschlüsselten Messengern in Sachen Funktionalität, Qualität der Verschlüsselung und vor allem auch in Hinsicht auf den Schutz der Privatsphäre. Mehr dazu

Mit Threema Work und Threema Gateway bietet Threema auch Lösungen für die sichere Kommunikation im Geschäftsumfeld.

### Was ist eine Threema-ID?

Ihre Identität bei Threema ist im Gegensatz zu den meisten anderen Instant Messengern nicht an eine Rufnummer gebunden. Bei der ersten Nutzung vom Threema wird jedem Nutzer eine zufällig erzeugte, achtstellige Threema ID zugeteilt (bestehend aus Buchstaben und Zahlen). Diese Threema ID ist Ihre eindeutige Adresse bei Threema. Dadurch ist es möglich, Threema komplett anonym zu benutzen, ohne private Daten preisgeben zu müssen.

Ihre Threema-ID ist nur eine Komponente Ihrer Identität bei Threema. Die zweite Komponente ist das sogenannte Schlüsselpaar, welches für die sichere Verschlüsselung benötigt wird. Ihre Threema-ID ist untrennbar mit Ihrem Schlüsselpaar verbunden. Das Schlüsselpaar besteht aus einem privaten und einem öffentlichen Schlüssel. Der private Schlüssel verbleibt auf Ihrem Handy, während der öffentliche Schlüssel auf die Threema-Server hochgeladen wird, welche diesen an Ihre Gesprächspartner verteilen. Auf dem Handy Ihres Gesprächspartners werden Nachrichten an Sie mit Ihrem öffentlichen Schlüssel verschlüsselt. Diese Nachrichten können ausschliesslich mit Ihrem privaten Schlüssel wieder entschlüsselt werden.

### **Auf welchen Betriebssystemen und Geräten kann ich Threema nutzen?**

Android	iOS	Windows Phone	Blackberry	Amazon Fire OS
Handy	iPhone	Handy	Handy	Handy
Tablets	iPad	Tablets	Kindle	
Wearables* (z.B. Smartwatch)	Apple Watch*			
Android Auto	Apple CarPlay			

Threema wird vollständig unterstützt.

Sie können Threema mit gewissen Einschränkungen nutzen: Blackberry & Amazon Fire Nutzer.

Threema wird nicht unterstützt.

\* Wenn Sie Threema mit einer Android Wear-Smartwatch oder einer Apple Watch benutzen, können Sie darauf eine Vorschau des Nachrichteninhalts lesen, Bilder des Chats anzeigen, empfangene Nachrichten bestätigen und Antworten diktieren (bzw. auf der Apple Watch mit Scribble verfassen).

### **In welchen Sprachen ist Threema verfügbar?**

Threema wird derzeit in folgenden Sprachen angeboten:

- Deutsch
- Englisch
- Französisch
- Holländisch
- Italienisch
- Polnisch (nur Android)
- Portugiesisch (Brasilien)
- Rätoromanisch
- Russisch
- Spanisch
- Tschechisch (nur Android)

Threema für Windows Phone ist gegenwärtig nur in Deutsch und Englisch verfügbar.

Wenn Threema die Systemsprache des Gerätes nicht unterstützt, wird auf die vom Nutzer bevorzugten Sprachen (wie in den System-Einstellungen festgelegt) zurückgegriffen (ab Android 7.0 sowie unter iOS). Sollte auch keine dieser Sprachen unterstützt sein, so wird auf Englisch zurückgegriffen.

### **Kann ich Threema auch geschäftlich nutzen?**

Threema ist auf die private Nutzung zugeschnitten. Für die geschäftliche Nutzung empfehlen wir Threema Work.

## Funktionen

### Welche Funktionen bietet Threema?

Threema bietet folgende Grundfunktionen für Gruppen- und Einzelchats:

- Senden Sie Text- und Sprachnachrichten
- Tätigen Sie Sprachanrufe<sup>1</sup>
- Teilen Sie Bilder, Videos, animierte GIFs und Standorte
- Senden Sie Dateien beliebigen Formats<sup>1</sup>
- Verwenden Sie Threema auf dem Desktop<sup>1</sup>

Besondere Funktionen:

- Erstellen Sie Umfragen und Abstimmungen<sup>1</sup>
- Kommunizieren Sie mit der Zustimmung/Ablehnen-Funktion, ohne eine Push-Benachrichtigung auszulösen
- Verstecken Sie besonders private Chats zusätzlich und schützen Sie den Zugang mit einer PIN oder dem Fingerabdruck<sup>2</sup>
- Wählen Sie zwischen dunklem und hellem Design
- Nutzen Sie Threema auf Tablets und Geräten ohne SIM-Karte
- Verifizieren Sie Kontakte per QR Code
- Formatieren Sie Texte in Nachrichten<sup>1</sup>
- Erstellen Sie Verteilerlisten<sup>2</sup>
- Chatten Sie völlig anonym. Keine Angabe einer Handynummer notwendig
- Die Kontakt-Synchronisation ist optional
- Zitieren Sie Textnachrichten<sup>1</sup>
- Pinnen Sie Chats an<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Unter Windows Phone derzeit nicht verfügbar.

<sup>2</sup> Derzeit nur unter Android verfügbar.

Testen Sie die Funktionen mit dem Kontakt ECHOECHO.  
Threema unterstützt auch Tablets und Smartwatches.



## Wie erstelle ich eine Umfrage?

Threema bietet die einzigartige Funktion, eine Umfrage innerhalb eines Chats zu erstellen. Mit dieser Funktion sparen Sie sich das mühsame Hin- und Herschicken von Nachrichten, wenn Sie verschiedene Möglichkeiten mit Ihren Gesprächspartnern diskutieren. Erstellen Sie im Handumdrehen eine Umfrage inkl. praktischer Übersicht des Abstimmungsverlaufs:

- **Android:** Tippen Sie in einem Chat auf das Büroklammer-Symbol und wählen Sie «Umfrage», um die Umfrage-Funktion aufzurufen.
- **iOS:** Erstellen Sie eine Umfrage, indem Sie neben dem Eingabefeld auf das Plus-Symbol tippen.
- **Windows Phone:** Derzeit nicht verfügbar.

Sie finden ein Beispiel dazu auch in diesem Videoabschnitt.

## Wozu ist die Zustimmung/Ablehnen-Funktion gut?

Die Zustimmung/Ablehnen-Funktion erlaubt, eingehende Nachrichten zu bestätigen oder abzulehnen, ohne beim Chat-Partner eine Push-Benachrichtigung auszulösen. So kann unaufdringlich die eigene Haltung gegenüber einer Nachricht signalisiert werden.

- Tippen Sie in einem Einzel-Chat lange auf eine empfangene Nachricht, um das Kontext-Menü aufzurufen.
- Wählen Sie «Bestätigen / Daumen hoch», um der Nachricht zuzustimmen, oder «Ablehnen / Daumen runter», um sie abzulehnen.

In Gruppen-Konversationen steht das Zustimmung und Ablehnen von Nachrichten nicht zur Verfügung.

## Was sind private Chats und wie funktionieren sie?

Mit der Funktion «Private Chats» können Sie Chats durch eine PIN schützen und nach Wunsch in der Chatübersicht ausblenden. Damit sind vertrauliche Inhalte vor neugierigen Blicken geschützt. Bei privaten Chats wird in den Push-Benachrichtigungen nur der Name des Absenders angezeigt.

Um diese Funktion unter Android zu nutzen, aktivieren Sie in den Threema-Einstellungen unter «Sicherheit» den PIN Code oder die Android System-Displaysperre. Unter iOS und Windows Phone stehen Private Chats derzeit nicht zur Verfügung.

Um einen Chat als privat zu markieren, tippen Sie lange auf den betreffenden Chat und wählen Sie anschliessend «Chat verstecken». Beim Öffnen des Chats muss nun der PIN-Code oder die System-Displaysperre eingegeben werden.

Um die privaten Chats auszublenden, tippen Sie in der Chatliste auf das Menü und dann auf «Private Chats verstecken». Um die Chats wieder anzuzeigen, wählen Sie «Private Chats anzeigen» im Menü der Chatliste und geben die PIN ein.

## Wie kann ich Text in einer Nachricht formatieren?

Sie können Texte fett, kursiv oder durchgestrichen schreiben. Flankieren Sie einfach den betreffenden Ausdruck mit dem entsprechenden Zeichen: **\*fett\***, *\_kursiv\_*, ~durchgestrichen~.

## Wofür ist der QR-Code da?

Das Scannen des QR-Codes dient dazu, die Identität eines Kontakts zu bestätigen. Dadurch können Man-in-the-Middle-Attacken effektiv verhindert werden: Erhalten Sie eine Nachricht eines so bestätigten Kontakts (Vertrauensstufe 3), ist gewährleistet, dass die Nachricht nicht von Dritten gefälscht oder gelesen wurde (sofern das Gerät des betreffenden Kontakts nicht gestohlen oder gehackt wurde). Zudem ist das Scannen von QR-Codes eine bequeme Art, anwesende Personen als Kontakte hinzuzufügen, ohne deren IDs abtippen zu müssen.

Eigenen QR-Code anzeigen:

- Android: Öffnen Sie das Seitenmenü (indem Sie in der Hauptansicht auf den Menü-Button oben links tippen), und tippen Sie auf das QR-Code-Icon im Seitenmenü oben rechts
- iOS: Navigieren Sie zum «Meine ID»-Reiter, und tippen Sie auf den QR-Code
- Windows Phone: Navigieren Sie zum «Meine ID»-Reiter, und tippen Sie auf den QR-Code

QR-Code scannen:

- Android: Threema-Seitenmenü > Kamera-Symbol neben dem QR-Code
- iOS: Threema > «Meine ID» > Kamera-Symbol oben rechts
- Windows Phone: Threema > «Kontakte» > QR-Code-Symbol in der Symbolleiste am unteren Bildschirmrand

Sollten Sie Schwierigkeiten beim Scannen haben, vergewissern Sie sich bitte, dass genügend Abstand (über 25 cm) zum QR-Code besteht, damit die Kamera fokussieren kann.

Der QR-Code von Kontakten ist nicht zu verwechseln mit dem QR-Code von ID-Backups und dem QR-Code, mit welchem eine Verbindung zu Threema Web aufgebaut wird.

## **Kann ich Threema auf Geräten ohne SIM-Karte verwenden?**

Ja. Ihre Identität bei Threema ist im Gegensatz zu anderen Instant Messengern nicht an eine Rufnummer gebunden (vgl. Was ist eine Threema ID?). Somit kann Threema auch auf Geräten ohne SIM-Karte uneingeschränkt genutzt werden (vgl. Unterstützte Geräte).

## **Wie kann ich einen Chatverlauf exportieren?**

Um einen Chat extern zu sichern, können Sie ihn als Text-Datei in einem verschlüsselten ZIP-Archiv exportieren. Wichtig: So exportierte Chats können nicht wieder in Threema importiert werden. Um Chats auf ein neues Handy zu übertragen, muss ein Daten-Backup verwendet werden. Ein Chat kann wahlweise mit oder ohne Medien exportiert werden.

Gehen Sie wie folgt vor, um einen Chat zu exportieren:

- **Android:** Tippen Sie in der Chat-Liste lange auf einen Chat und tippen Sie dann in der Aktionsleiste auf den «Teilen»-Button. Sie können den Chatverlauf als verschlüsselte ZIP-Datei mit diversen installierten Apps sichern bzw. versenden.
- **iOS:** Tippen Sie in der Detailansicht eines Kontakts oder eines Chats auf «Chat exportieren».
- **Windows Phone:** Zurzeit ist es leider noch nicht möglich, Chatverläufe zu exportieren.

## **Wie kann ich eine Datei verschicken?**

Nutzen Sie Threema, um Dateien beliebigen Formats (PDF, animierte GIFs, MP3, DOC, ZIP usw.) verschlüsselt zu versenden. Die Dateigröße darf dabei maximal 50 MB betragen (auf älteren Geräten können große Dateien u.U. aufgrund von knappem Arbeitsspeicher nicht versendet werden). Auf diese Weise können auch Bilder und Videos im Originalzustand versendet werden. Beachten Sie, dass als Datei versendete Bilder EXIF-Daten enthalten können, die Rückschlüsse auf Aufnahmezeit, Standort usw. zulassen können.

**Android:** Tippen Sie in einem Chat auf das Büroklammer-Symbol, und wählen Sie «Datei».

**iOS:** Tippen Sie in einem Chat auf «+», und wählen Sie «Datei senden». Aufgrund der restriktiven Handhabung des Dateisystems unter iOS können Sie nur auf Inhalte von Apps zugreifen, welche die Dateifreigabe unterstützen.

**Windows Phone:** Zur Zeit nicht verfügbar. Dateien können auch nicht empfangen werden.

### Wie kann ich den Designstil ändern?

Threema ist in einem hellen und einem dunklen Design verfügbar. Um das Farbschema zu wechseln, gehen Sie wie folgt vor:

#### Android

«Einstellungen» > «Erscheinungsbild» > «Designstil»

#### iOS

«Einstellungen» > «Chat-Anzeige» > «Dunkles Design»

#### Windows Phone

Threema berücksichtigt die systemweite Farbschema-Einstellung von Windows Phone, welche hier angepasst werden kann:

Windows Phone > «Einstellungen» > «System» > «Startseite + Design» > «Hintergrund»

Farbige Sprechblasen können unter «Einstellungen» > «Erscheinungsbild» > «Farbige Sprechblasen» (de)aktiviert werden.

### Wie zitiere ich Textnachrichten?


Um eine Textnachricht zu zitieren, tippen Sie darauf, bis das Kontextmenü erscheint, wo Sie wiederum auf das Anführungszeichen-Symbol tippen. Die zu zitierende Nachricht erscheint nun über dem Texteingabefeld, wo Sie wie gewohnt Ihre Nachricht eingeben und absenden. Im Chat wird die zitierte Nachricht der eigenen eingerückt vorangestellt, so dass auf einen Blick ersichtlich ist, worauf Sie Bezug nehmen. Unter Windows Phone steht diese Funktion derzeit noch nicht zur Verfügung.

### Kann ich Threema gleichzeitig auf mehreren Geräten verwenden?

Es ist nicht möglich, dieselbe Threema-ID gleichzeitig auf mehreren Geräten zu verwenden.

Die derzeit einzige Möglichkeit, Threema parallel auf mehreren Geräten zu nutzen, besteht darin, auf jedem Gerät eine andere Threema-ID einzurichten und Gruppen mit diesen IDs sowie den gewünschten Kommunikationspartnern anzulegen. Mehr erfahren...

## Wozu dient die «Anpinnen»-Funktion?

Nutzen Sie die «Anpinnen»-Funktion, um eine visuelle Erinnerung zu setzen, wenn in einem Chat Handlungsbedarf besteht oder noch Fragen offen sind. Angepinnte Chats stehen in der Chatübersicht zuoberst und sind mit einem gelben Balken markiert. Unter Android wird zudem ein Pinnadel-Symbol angezeigt: 

- **Android/iOS:** Streichen Sie in der Chatübersicht von links nach rechts über den gewünschten Chat, um ihn anzupinnen bzw. zu entpinnen
- **Windows Phone:** Derzeit nicht verfügbar
- **Threema Web:** Öffnen Sie den gewünschten Chat, und tippen Sie rechts oben auf das Pinnadel-Symbol, um den Chat anzupinnen bzw. zu entpinnen

## Sicherheit und Datenschutz

### Was macht Threema sicher?

Threema verwendet modernste asymmetrische Kryptografie, um die Kommunikation zwischen den Gesprächspartnern sowie die Kommunikation zwischen der App und den Servern zu verschlüsseln. Das Verschlüsselungsprotokoll von Threema steht mit der Nutzung der Open Source Bibliothek NaCl unabhängigen Überprüfungen offen. Die korrekte Anwendung der Verschlüsselung kann jederzeit verifiziert werden.

**Es gibt zwei Verschlüsselungsschichten:** die Ende-zu-Ende-Schicht zwischen den Konversationsteilnehmern, und eine zusätzliche Schicht, die vor dem Abhören der Verbindung zwischen App und Server schützt. Letztere ist nötig um sicherzustellen, dass ein Angreifer, der Netzwerkpakete aufzeichnet (z.B. in einem öffentlichen Wireless-Netzwerk), nicht herausfinden kann, wer sich einloggt und wer mit wem kommuniziert.

Sämtliche Verschlüsselung und Entschlüsselung erfolgt direkt auf dem Gerät, und der Benutzer hat den Schlüsselaustausch unter Kontrolle. So ist sichergestellt, dass kein Dritter — nicht einmal der Serverbetreiber — den Inhalt entschlüsseln kann.

**Verschlüsselungsstärke:** Die asymmetrische ECC-basierende Verschlüsselung, die Threema verwendet, hat eine Stärke von 255 Bits. Gemäss einer Schätzung des NIST (Seite 64) entspricht dies mindestens der Stärke von RSA mit 2048 Bits. Mittels ECDH (Curve25519) und einer Hashfunktion sowie einer Nonce wird für jede Nachricht ein einmaliger, 256 Bits langer symmetrischer Schlüssel hergeleitet, und die Stromchiffre XSalsa20 wird dann für die eigentliche Verschlüsselung der Nachricht verwendet. Zudem wird ein 128 Bits langer Message Authentication Code (MAC) zur Entdeckung von Manipulationen/Fälschungen hinzugefügt.

**Forward Secrecy:** Threema bietet Forward Secrecy auf der Netzwerkverbindung (nicht auf der Ende-zu-Ende-Schicht). Client und Server handeln zufällige temporäre Schlüssel aus, die nur im RAM gespeichert und bei jedem App-Start neu generiert werden. Ein Angreifer, der den Netzwerkverkehr aufgezeichnet hat, ist im Nachhinein nicht in der Lage, diesen zu entschlüsseln, selbst wenn er in den Besitz des privaten Schlüssels des Servers oder des Clients gerät.

Detaillierte technische Informationen zur Verschlüsselung in Threema finden Sie im Cryptography Whitepaper.

### Was unterscheidet Threema von anderen populären Messengern mit Verschlüsselung?

Viele Betreiber von Messengern geben an, dass die Nachrichten verschlüsselt übertragen werden. Es gibt aber dennoch wichtige Unterschiede:

#### Art der Verschlüsselung

Andere Messenger: Reine Transportverschlüsselung. Bei gewissen Diensten wird für alle oder für einzelne Nachrichten lediglich die Verbindung zwischen dem Mobilgerät und dem Server verschlüsselt, z.B. mittels SSL/TLS. Damit können zwar Nachrichten auf dem Transportweg über das Netzwerk nicht abgefangen werden (was ein häufiges Problem gerade in öffentlichen WLAN-Hotspots ist), aber auf dem Server liegen die Nachrichten wieder in unverschlüsselter Form vor. Häufig besteht keine Transparenz darüber, wie die konkrete Nachricht tatsächlich verschlüsselt wurde.

Threema: Vollständige, durchgängige Ende-zu-Ende-Verschlüsselung. Threema setzt für alle Nachrichten (auch für Nachrichten in Gruppenchats, Dateien, Profilbilder und Statusnachrichten) Ende-zu-Ende-Verschlüsselung ein. Ein Fallback auf unverschlüsselte oder nur transportverschlüsselte Verbindungen ist nicht möglich. Zusätzlich kommt eine separate Transportverschlüsselung zum Einsatz, um die Header-Informationen (Angabe, an wen die Nachricht zugestellt werden soll etc.) beim Transport über das Internet zu schützen.

### **Verwendete Verschlüsselungsbibliothek**

Andere Messenger: Nutzung proprietärer Verschlüsselungstechnologien und -algorithmen. Es wird eine selbst entwickelte Verschlüsselungsmethode eingesetzt, die sich noch nicht ausreichend bewährt hat oder die in Kryptographie-Kreisen umstritten ist.

Threema: Nutzung einer anerkannten Open Source-Verschlüsselung. Threema setzt mit NaCl eine weit verbreitete und bewährte Open Source-Bibliothek zur Verschlüsselung ein. Mittels Validation Logging lässt sich die korrekte Anwendung der Verschlüsselung jederzeit unabhängig überprüfen.

### **Verifizierbarkeit von Kontakten**

Andere Messenger: Keine Möglichkeit zur Schlüsselüberprüfung. Der Benutzer hat keinerlei Möglichkeit, zu überprüfen, ob der ihm bekannte öffentliche Schlüssel seines Konversationspartners wirklich zu dem privaten Schlüssel gehört, welcher einzig und allein dem Partner bekannt ist. Dadurch ist es für den Betreiber ein Leichtes, bei Bedarf unbemerkt eine MITM-Attacke durchzuführen, indem er den automatisierten Schlüsselaustausch manipuliert. In der Folge kann er sämtliche ausgetauschten Nachrichten lesen und ggf. auch verfälschen.

Threema: Schlüsselüberprüfung durch Scannen des QR-Codes. Jeder Nutzer kann die Identität und die Schlüssel eines Kontaktes mit einfachen Mitteln verifizieren, indem der QR-Code gescannt wird. So lassen sich MITM-Attacken ausschliessen.

### **Generierung des Schlüsselpaars**

Andere Messenger: Unklare Erzeugung des Schlüsselpaars. Mit den Schlüsselpaaren (privater und öffentlicher Schlüssel) werden Nachrichten Ende-zu-Ende verschlüsselt. Bei vielen Anbietern ist der Prozess für die Schlüsselpaar-Erzeugung nicht transparent. Es ist möglich, dass die Schlüsselpaare zentral vom Anbieter erzeugt und verteilt werden. Der Anbieter könnte daher eine Kopie des privaten Schlüssels besitzen, was ein Backdoor-Risiko darstellt.

Threema: Dezentrale und zufällige Erzeugung des Schlüsselpaars. Bei Threema erfolgt die Generierung des Schlüsselpaars dezentral auf den einzelnen Geräten der Nutzer. Die privaten Schlüssel verlassen die Geräte nie und bleiben Threema unbekannt. Threema kann daher keine Nachrichteninhalte entschlüsseln.

### **Lokale Verschlüsselung**

Andere Messenger: Unzureichende Verschlüsselung auf Endgerät. Auf dem Handy gespeicherte Chats und Medien sind nicht oder schwach verschlüsselt.

Threema: Starke Verschlüsselung auf Endgerät. Die auf dem Handy gespeicherten Chats und Medien sind stark verschlüsselt.

Regelmässige Sicherheits-Audits überprüfen alle sicherheitsrelevanten Aspekte, und zudem sind alle eingesetzten Verfahren und Protokolle umfassend dokumentiert und die korrekte Anwendung der Verschlüsselung unabhängig verifizierbar.

## **Wodurch zeichnet sich Privatsphäre-Schutz bei Threema aus?**

Umfassender Privatsphäre-Schutz setzt eine solide Nachrichten-Verschlüsselung voraus, beinhaltet aber noch weit mehr.

### **Möglichkeit anonymer Nutzung**

Threema kann ohne Angabe personenbezogener Daten verwendet werden. Die Identifizierung erfolgt über eine anonyme, zufällig generierte Threema-ID. Die Verknüpfung einer Telefonnummer und/oder E-Mail-Adresse mit der eigenen Threema-ID ist optional.

### **Optionaler Adressbuch-Abgleich**

Eine Synchronisation der Kontakte zum Auffinden von Chatpartnern ist rein optional. Wer seine Kontakte nicht übermitteln möchte, kann neue Nutzer ganz einfach durch Eingabe der Threema-ID oder durch Scannen des QR-Codes zur Kontaktliste hinzufügen.

Wer seine Kontakte synchronisiert oder seine ID verlinkt, kann sicher sein, dass Threema diese Daten nur temporär und zweckgebunden nutzt. Ihre personenbezogenen Daten werden einwegverschlüsselt übertragen und gespeichert.

### **Metadaten-Sparsamkeit**

Unter «Metadaten» versteht man alle bei der Kommunikation anfallenden Daten, ausser dem Nachrichteninhalt. Aus Metadaten geht z.B. hervor, wer mit wem wann kommuniziert, welches die Mitglieder einer Gruppe sind etc. Metadaten ermöglichen es, Nutzer eindeutig zu identifizieren, ihr Verhalten zu analysieren, ihre Freundeskreise und bevorzugten Standorte kennenzulernen und ihr Kommunikationsverhalten zu überwachen. Zusammengeführt mit Daten aus anderen Plattformen entsteht so ein umfassenderes Bild über eine Person, als es die reinen Nachrichteninhalte je vermitteln können. Bei vielen Messengern muss davon ausgegangen werden, dass diese Daten systematisch gesammelt und ausgewertet werden. Threema ist von Grund auf so konzipiert, dass möglichst keine Datenspur entsteht.

**Der Threema-Unterschied:** Worin die Privatsphäre-relevanten Unterschiede zwischen Threema und WhatsApp im Detail bestehen, können Sie dieser Gegenüberstellung entnehmen.

## **Welche Daten werden bei Threema gespeichert?**

Bei der Benutzung von Threema sollen so wenige Daten wie möglich auf den Servern anfallen – das gehört zum Grundkonzept. Daten wie z.B. Kontaktlisten oder Gruppen-Chats werden daher auf den Geräten der Nutzer verwaltet und nicht auf den Threema-Servern. Die Threema-Server haben die Funktion einer Relaisstation; Nachrichten und Daten werden weitergeleitet, aber nicht dauerhaft gespeichert – denn wo keine Daten sind, können sie auch nicht missbraucht werden. Ganz ohne die (temporäre) Speicherung von Daten geht es aber doch nicht, denn sonst könnte keine asynchrone Kommunikation stattfinden. Nachfolgend erklären wir, welche Daten wie, warum und wie lange auf den Servern gespeichert werden.



- Nachrichten und Gruppenchats: sobald eine Nachricht erfolgreich an den Empfänger übermittelt worden ist, wird sie sofort vom Server gelöscht. Alle Nachrichten und Medien werden bei Threema Ende-zu-Ende-verschlüsselt übermittelt. Das heisst: selbst wenn jemand Ihre Nachricht abhören könnte, wäre sie völlig unbrauchbar, denn nur der vorgesehene Empfänger kann die Nachricht entschlüsseln und lesen.
- Kontaktlisten werden bei der Kontakt-Synchronisation nicht gespeichert: die E-Mail-Adressen und Telefonnummern aus Ihrem Adressbuch werden zum Abgleich anonymisiert an unsere Server übermittelt (gehasht). Nach dem Abgleich werden sie umgehend wieder von den Servern gelöscht.
- Die Generierung des Schlüsselpaars erfolgt dezentral auf den einzelnen Geräten. Die privaten Schlüssel bleiben uns als Betreiber deshalb unbekannt, und somit können wir keine Nachrichteninhalte entschlüsseln.
- Threema führt kein Log darüber, wer mit wem kommuniziert (also welche Threema-ID mit welcher ID kommuniziert).

Weitere Informationen: Cryptography Whitepaper.

## Werden Nachrichten auf meinem Gerät verschlüsselt gespeichert?

Ja.

- **Android:** Threema verwendet eine eigene, App-spezifische Verschlüsselung auf Basis von AES-256, um gespeicherte Nachrichten, Medien und den privaten Schlüssel zur ID zu schützen. Der Schlüssel, welcher für diese Verschlüsselung zum Einsatz kommt, wird beim ersten Start der App zufällig generiert und kann optional durch eine Passphrase geschützt werden (Einstellungen > Hauptschlüssel), was wir sehr empfehlen. Aufgrund der Art und Weise, wie Hardwareverschlüsselung unter Android gehandhabt wird, dient die Verschlüsselung ohne gesetzte Passphrase höchstens der Obskürität. Wenn Sie eine Passphrase auf dem Hauptschlüssel setzen, müssen Sie diese nach jedem Neustart des Telefons wieder eingeben (und auch wenn die App durch das System wegen zuwenig freiem Arbeitsspeicher beendet wird).

Hinweis: die PIN-Sperre, die unabhängig von der Hauptschlüssel-Passphrase aktiviert werden kann, bewirkt keine zusätzliche Verschlüsselung; es handelt sich um eine reine UI-Sperre.

- **iOS:** Unter iOS verwendet Threema das iOS Data Protection Feature, um Daten wie gespeicherte Nachrichten, Bilder etc. verschlüsselt im Flashspeicher des Geräts abzulegen. Der dafür verwendete Schlüssel ist mit der Geräte-PIN verknüpft. Es ist dazu unbedingt notwendig, dass Sie eine PIN in den Systemeinstellungen setzen. Da iOS auf neueren Modellen auch Hardwarefeatures in die Verschlüsselung einbezieht, bietet schon ein einfacher vierstelliger PIN einen gewissen Schutz; für höchste Sicherheit gegen Brute-Force-Attacken sollten Sie aber einen längeren, komplexeren Code wählen.

Hinweis: die Code-Sperre, die in die App selbst integriert ist, bewirkt keine zusätzliche Verschlüsselung. Dieses Feature ist dazu gedacht, neugierige Leute davon abzuhalten, Ihre Nachrichten zu lesen, wenn diese das Telefon kurzzeitig gewollt in die Hände bekommen. Eine App-eigene Verschlüsselung mit einer vierstelligen PIN wäre nicht sinnvoll, da eine Brute-Force-Attacke dann trivial wäre (eine App kann anders als das iOS nicht auf Hardwarefeatures zum Schutz des Schlüssels zurückgreifen).

- **Windows Phone:** Threema verwendet den "isolierten" Speicher, auf welchen nur die App Zugriff hat. Zusätzlich wird eine App-spezifische Verschlüsselung auf Basis von AES-256 verwendet, um Medien und den privaten Schlüssel zur ID zu schützen und Nachrichten zu speichern. Der Schlüssel, welcher für diese Verschlüsselung zum Einsatz kommt, wird beim ersten Start der App zufällig generiert und kann optional durch eine Passphrase geschützt werden (Einstellungen > Sicherheit), was wir nachdrücklich empfehlen.

Detaillierte technische Informationen zur Verschlüsselung in Threema finden Sie im Cryptography Whitepaper.

## **Könnten Sie meine Nachrichten entschlüsseln, z.B. wenn Sie von den Behörden dazu gezwungen würden?**

Nein, das ist unmöglich, da wir die privaten Schlüssel unserer Benutzer nicht haben (Ihr privater Schlüssel verlässt Ihr Gerät nie). Unsere Server müssen natürlich wissen, wer wem eine Nachricht schickt, damit sie diese dem richtigen Empfänger zustellen können. Diese Information wird aber nicht geloggt, und der Inhalt der Nachrichten kann keinesfalls entschlüsselt werden.

## **Wie schützt Sie Threema vor Man-in-the-Middle-Attacken (MITM)?**

Threema ermöglicht Ihnen, über einen sicheren Kanal (vorzugsweise persönlich) zu überprüfen, dass die ID der Person, mit der Sie kommunizieren, wirklich ihr gehört. Wenn Sie sich über die ID Ihres Konversationspartners sicher sind, gibt es für einen Angreifer keinen Weg, Nachrichten von oder zu Ihrem Partner zu fälschen oder abzufangen bzw. zu entschlüsseln.

Die Verbindung zwischen der App und den Servern ist gegen MITM-Attacken gesichert, weil sich der Server bei der App mit einem Schlüssel authentifiziert, der fest in die App einprogrammiert ist und dessen entsprechender privater Schlüssel nur den legitimen Servern bekannt ist.

Bitte beachten Sie: Threema kann nur so sicher sein wie das Gerät, auf dem die App betrieben wird. Malware, die auf Ihrem Gerät im Hintergrund läuft, kann unbemerkt Daten ausspähen oder fälschen. Wir empfehlen dringend, immer die aktuellsten Updates des Betriebssystems zu installieren und nur Software aus vertrauenswürdigen Quellen zu verwenden.

## **Werden meine Adressbuchdaten übertragen?**

Das ist Ihre Entscheidung – Threema kann vollständig auch ohne jeglichen Adressbuchzugriff verwendet werden.

Standardmässig ist die Synchronisation deaktiviert und es werden keine Adressbuchdaten ausgelesen. Fügen Sie in diesem Fall Ihre Threema-Kontakte manuell hinzu (durch Eingabe der ID oder Scan des QR-Codes).

Wenn Sie die Synchronisation einschalten, werden E-Mail-Adressen und Telefonnummern aus dem Adressbuch einwegverschlüsselt («gehasht») und zusätzlich mit TLS gesichert an unsere Server übertragen. Die Server halten diese Hashes nur kurzzeitig im Arbeitsspeicher, um die Liste der übereinstimmenden IDs zu ermitteln, und löschen sie sofort wieder. Zu keinem Zeitpunkt werden die Hashes oder die Ergebnisse des Abgleichs auf einen Datenträger geschrieben.

Aufgrund der relativ geringen Anzahl möglicher Zahlenkombinationen von Telefonnummern können Hashes davon theoretisch per Brute-Force-Attacke (= Durchprobieren aller Möglichkeiten) entschlüsselt werden. Dies ist prinzipbedingt und kann nicht anders gelöst werden (die Verwendung von Salts wie beim Hashing von Passwörtern funktioniert für so einen Datenabgleich nicht). Deshalb behandeln wir Telefonnummern-Hashes mit der gleichen Vorsicht, als ob es rohe/ungehashte Telefonnummern wären.

## **Wo befinden sich die Server?**

Die Threema GmbH betreibt ihre eigenen Server in einem hochsicheren Rechenzentrum eines «ISO 27001»-zertifizierten Colocation-Partners in Zürich.

Das Rechenzentrum entspricht dem neuesten Stand der Technik und ist mit biometrischer Zutrittskontrolle, Personenvereinzelungsanlage, Videoüberwachung, Notstromsystemen, Brandschutzeinrichtungen, ausfallsicherer Klimatisierung und vollständig redundanter Internetanbindung ausgerüstet .

Zusätzlich verfügt Threema über einen zweiten Hosting-Standort für die Abwehr von DDoS-Attacken und die Überbrückung von Netzwerk-Ausfällen.

## **Wie erfolgt die Sicherheitsprüfung bei Threema?**

Sicherheit und Datenschutz sind unsere grössten Anliegen. Daher überprüfen wir den Code regelmässig intern, und zwar mit grösster Sorgfalt. Das Verschlüsselungsverfahren von Threema steht zudem für unabhängige Überprüfungen offen. Die korrekte Anwendung der Open Source Bibliothek NaCl, die bei der Ende-zu-Ende-Verschlüsselung bei Threema genutzt wird, kann jederzeit verifiziert werden: <https://threema.ch/validation>

Im August 2015 wurde Threema einem externen Audit unterzogen. Das Resultat bestätigte, dass sowohl das Konzept den Erwartungen vollumfänglich entspricht, die an eine sichere und vertrauenswürdige Nachrichtenübermittlung gestellt werden, als auch dass die Implementierung aller sicherheits- und privatsphärenrelevanten Komponenten und Verschlüsselungsalgorithmen korrekt und wie spezifiziert erfolgte.

Das zusammengefasste Prüfungsergebnis finden Sie hier.

Eine umfassende Dokumentation der eingesetzten Verfahren und Protokolle finden Sie im Threema Cryptography Whitepaper.

## **Wie und wo wird mein Schlüsselpaar generiert?**

Bei der erstmaligen Einrichtung Ihrer Threema-ID wird ein Schlüsselpaar für die Verschlüsselung der Nachrichten auf Basis von Elliptic Curve Cryptography (ECC) generiert. Diese Generierung erfolgt direkt auf Ihrem Handy, ohne jegliche Interaktion mit einem Server. Der private Schlüssel verlässt Ihr Gerät nie. Die für die Generierung des Schlüsselpaares nötigen Zufallsdaten werden vom Zufallszahlengenerator des Handys bezogen und zudem mit weiteren Zufallsdaten vermischt, die Sie durch das Wischen auf dem Bildschirm selbst erzeugen. So ist sichergestellt, dass auch bei einer etwaigen Schwäche des Zufallsgenerators des Handys die privaten Schlüssel der Nutzer nicht geknackt werden können.

Weitere Informationen zur Kryptografie in Threema finden Sie im Cryptography Whitepaper.

## **Ist die Nutzung von Threema rechtskonform?**

Threema erfüllt die Anforderungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Als Schweizer Unternehmen ist Threema zusätzlich dem strengen Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) sowie der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG) unterworfen.

Threema basiert nicht auf der Handynummer als Adresse und kann anonym und ohne den Upload von Telefonbuchdaten genutzt werden. Es ist deshalb auch für Jugendliche unter 16 Jahren zugelassen.

Im Gegensatz zu konventionellen Messengern können Sie sich bei der Nutzung von Threema damit sicher sein, Datenschutzgesetze einzuhalten.

## **Welche Daten werden über Push-Dienste übertragen?**

iOS

Threema verwendet den Apple Push Notification Service (APNS), um Empfänger mit iOS über neue Nachrichten zu informieren, wenn diese die App geschlossen bzw. im Hintergrund haben. Die APNS-Nachricht enthält einen Payload, der mit einem symmetrischen Schlüssel verschlüsselt ist, welcher zwischen der App und den Threema-Servern ausgehandelt wird und Apple nicht bekannt ist.

Innerhalb dieses verschlüsselten Payloads wird die Threema-ID und der Nickname des Absenders, die Nachrichten-ID, sowie die Tatsache, ob es sich um eine Einzelnachricht oder um eine Gruppennachricht handelt, übertragen.

Die Notification Extension der Threema-App wird bei einer eingehenden Push-Benachrichtigung im Hintergrund aktiv, entschlüsselt den Push-Payload, holt sich die Nachricht direkt von den Threema-Servern, entschlüsselt auch diese und zeigt danach lokal eine Nachrichtenvorschau (sofern eingeschaltet) sowie den Kontaktnamen des Absenders an.

## Android

Threema verwendet Google Cloud Messaging (GCM), um bei Empfängern mit Android die Threema-App im Hintergrund über die Tatsache zu informieren, dass neue Nachrichten vorhanden sind. Die Nachricht holt sich die App dann selbständig direkt von den Threema-Servern, entschlüsselt diese und zeigt lokale eine Benachrichtigung an. Es werden weder Inhalte noch Details über die Nachrichten via GCM übertragen (der GCM-Payload ist also leer).

Grundsätzlich ist die Benutzung der Google Services bei Threema fakultativ. Sie haben mit der Option «Fehlerbehebung > Polling aktivieren» eine Möglichkeit, Threema völlig ohne GCM zu benutzen, was wir aber nicht empfehlen.

Die Entwicklung eines eigenen Push-Dienstes ist schwierig, da die Zuverlässigkeit von Dutzenden von Faktoren abhängt. Wir nutzen daher bewusst die bewährten Push-Dienste von Apple, Google und Microsoft. Diese sind auf der überwiegenden Mehrzahl aller Handys bereits installiert. Durch die Kanalisierung der Push-Nachrichten wird zudem der Batterieverbrauch minimiert.

## Wie kann ich erfahren, welche Daten Threema über mich speichert?

Sie können alle Daten, die bei Threema über Ihre ID gespeichert sind, in maschinenlesbarer Form abfragen. Senden Sie dazu eine Nachricht mit dem Inhalt «**info**» an die Threema-ID \*MY3DATA. Sie erhalten sofort eine Antwort mit den gespeicherten Daten im JSON-Format.

Falls Sie diese Seite auf dem Gerät lesen, auf welchem Threema installiert ist, können Sie auch einfach auf folgenden Link klicken und dann «Senden» antippen: [three-  
ma://compose?text=info&id=\\*MY3DATA](https://compose?text=info&id=*MY3DATA)

Erklärungen zu den JSON-Keys:

- publicKey: Base64-codiert
- issueDate: Datum der Erstellung der ID
- lastLogin: Datum des letzten Logins

- mobileNoHash: Hash der verknüpften Telefonnummer
- emailHash: Hash der verknüpften E-Mail-Adresse
- featureMask: Bitmask der unterstützten Features der verwendeten Threema-Version.
  - 0x01: Audio-Nachrichten
  - 0x02: Gruppenchat
  - 0x04: Umfragen
  - 0x08: Dateitransfer
  - 0x10: Anrufe
- pushtoken/voippushtoken: Push-Token des jeweiligen Push-Dienstes (GCM/FCM, APNS, WNS)
- pushsound/pushgroupsound: Name der gewählten Tondatei für Push-Nachrichten (nicht für alle Plattformen)
- revocationKey: Infos zu Widerrufspasswort, sofern festgelegt

Um verknüpfte Telefonnummern oder E-Mail-Adressen zu entfernen, siehe [Wie kann ich die Verknüpfung meiner Threema-ID aufheben?](#). Um alle Daten zu löschen, widerrufen Sie Ihre ID.

## Kauf

### Wie kann ich Threema verschenken?

Sichere Kommunikation und Privatsphäre verschenken. Der Threema-Shop für Android und der iTunes App Store von Apple machen es möglich - in nur wenigen Schritten. Unter Windows Phone können gemäss Microsoft derzeit keine Apps verschenkt werden.

#### Android

- Erwerben Sie Lizenzen für Ihre Freunde im Threema-Shop (Google Play bietet leider keine Geschenkfunktion).
- Die Lizenzen werden Ihnen per E-Mail zugeschickt.
- Verteilen Sie die Lizenzen anschliessend an Ihre Freunde.
- Die Beschenkten können die Lizenzen hier einlösen.
- Neuere Versionen können direkt aus der App heraus unter «Über Threema» aktualisiert werden.

#### iOS

Von einem iPhone/iPad aus:

- Rufen Sie Threema im App Store auf.
- Tippen auf Sie die blaue «...»-Schaltfäche.
- Wählen Sie «App schenken» aus, und folgen Sie den Bildschirmanweisungen.

### Wie kann ich Threema erneut installieren, ohne nochmals zu bezahlen?

#### Bei Wechsel auf ein anderes Betriebssystem

Haben Sie ein neues Smartphone gekauft und dabei das Betriebssystem gewechselt (z.B. von iOS zu Android)? In diesem Fall können Sie Ihre Threema-ID weiterverwenden, Chatverläufe, Kontakte sowie Gruppen, die von Ihnen erstellt wurden, werden jedoch nicht übertragen. Mehr dazu erfahren Sie hier.

#### Bei Neuinstallation auf demselben Betriebssystem

*Kauf über Google Play, App Store oder Windows Phone Store*

Nach dem Zurücksetzen des Telefons oder nach dem Wechsel auf ein neues Telefon kann es nötig sein, Threema erneut zu installieren.

Sie können im App Store von Apple (iOS), bei Google Play (Android) und im Windows Phone Store jede bereits gekaufte App erneut installieren, ohne dafür nochmals bezahlen zu müssen. Die einzige Voraussetzung dafür ist, dass Sie dasselbe Store-Konto verwenden (dieselbe Apple ID bzw. dasselbe Google- oder Microsoft-Konto) wie beim ursprünglichen Kauf. Im Store wird dann statt des «Kaufen»-Buttons ein «Installieren»-Button angezeigt. Sollte im Google Play Store dennoch der «Kaufen»-Button angezeigt werden, befolgen Sie bitte diese Anleitung.

*Kauf über den Threema-Shop*

Falls Sie die Android-Version in unserem Shop gekauft haben, können Sie die App erneut herunterladen und mit dem bestehenden Lizenzschlüssel installieren. Wenn Sie den Lizenzschlüssel verloren haben, können Sie diesen wiederherstellen. Beachten Sie bitte, dass Threema-Versionen aus dem Google Play Store nicht über einen Lizenzschlüssel autorisiert werden und Sie sich in diesem Fall auch keinen zusenden lassen können. Aufgrund unterschiedlicher Lizenzbedingungen ist die Übertragung einer Lizenz von Google Play auf Threema Shop und umgekehrt leider nicht möglich.

Lesen Sie hier, wie Sie Ihre bestehende Threema-ID auf ein neues Telefon übertragen können.

## **Kann ich die App bei einem Wechsel des Betriebssystems mitnehmen?**

Kostenpflichtige Apps werden von verschiedenen Anbietern (Apple, Google, Microsoft) gegen Kommission verkauft. Sie geben ihre Kunden- und Lizenzdaten untereinander nicht weiter. Aus diesem Grund ist es nicht möglich, Lizenzen von einer Plattform auf die andere zu übertragen. Bei einem Wechsel zwischen Android, iOS oder Windows Phone muss für die App daher nochmals für die neue Plattform bezahlt werden.

Verwenden Sie Threema Safe, um Ihre grundlegenden Threema-Daten von einem Betriebssystem auf ein anderes zu migrieren, oder legen Sie ein ID-Backup an, um nur Ihre ID zu übertragen.

## **Wie installiere oder aktualisiere ich Threema über den Threema-Shop?**

Hier finden Sie eine Anleitung zur Installation oder Aktualisierung von Threema über den Threema-Store: [Installation und Update über den Threema-Shop](#)

## **Was muss ich beim Kauf von Threema im Amazon Appstore beachten?**

Damit Apps aus dem Amazon Appstore verwendet werden können, muss die Amazon App immer installiert sein, d.h. die Threema Version aus dem Amazon Appstore kann nicht unabhängig von der Amazon App genutzt werden.

Eine von Drittanbietern unabhängige Version der Threema App kann aus dem Threema Shop bezogen werden: <https://shop.threema.ch>

## **Wo kann ich Threema kaufen und wie aktualisieren?**

### **Android**

Bezugsquellen: [Google Play](#) | [Amazon Store](#) | [Threema Shop](#)



Aktualisierung auf neueste Version: Android bietet die Möglichkeit, alle über Google Play bezogenen Apps automatisch zu aktualisieren (s. «Google Play Store»-App > Menü > «Einstellungen» > «Automatische App-Updates»); alternativ können Updates manuell installiert werden (unter «Google Play Store»-App > Menü > «Meine Apps» > «Threema»).

Wenn Sie Threema über den Threema Shop bezogen haben und ein Update verfügbar ist, erhalten Sie in der App eine entsprechende Benachrichtigung, durch deren Bestätigung die Aktualisierung gestartet wird. Sie können die Aktualisierung auch unter «Seitenmenü > Einstellungen > Über Threema > Auf Updates prüfen» manuell anstoßen.

Plugins bei Android: Für die Nutzung des QR Scanners und für das Aufzeichnen und Versenden von Sprachnachrichten müssen bei Android entsprechende Plugins installiert werden, welche weitere Rechte einfordern (Zugriff auf Kamera bzw. Mikrofon).  
QR Code Scanner-Plugin: Google Play, Amazon oder im Threema Shop.  
Sprachnachrichten-Plugin herunterladen: bei Google Play, Amazon oder im Threema Shop

### **iOS (iPhone, iPad, iPod touch)**

Bezugsquelle: Apple App Store

Aktualisierung auf neueste Version: Entweder automatische Updates aktivieren (unter iOS > «Einstellungen» > «iTunes & App Store» > «Updates») oder Updates manuell über die «App Store»-App installieren (Registerkarte «Updates»).

### **Windows Phone**

Bezugsquelle: Windows Phone Store

Aktualisierung auf neueste Version: Entweder automatische Updates aktivieren (unter Windows Phone > «Einstellungen» > «Anwendungen» > «Store» > «App-Updates») oder Updates manuell über die «Store»-App installieren.

Das Änderungsprotokoll der jeweils aktuellen Version finden Sie hier: Was ist neu

## **Gibt es eine Altersbeschränkung für Threema?**

Es gibt keine Altersbeschränkung, und die Verwendung von Threema ist grundsätzlich in jedem Alter unbedenklich.

Nutzer aus der EU, welche das 16. Altersjahr noch nicht erreicht haben, müssen aus rechtlichen Gründen die Einwilligung eines Erziehungsberechtigten einholen, wenn sie eine E-Mail-Adresse und/oder Rufnummer mit ihrer Threema-ID verknüpfen möchten. (Threema kann aber anonym genutzt werden, und in diesem Fall ist keine Einwilligung erforderlich.)

Die Beurteilung der App im Google Play Store wird durch die internationale Gemeinschaft zur Alterseinstufung (IARC) bestimmt. Zertifikat einsehen...

Für Schulen und öffentliche Bildungseinrichtungen steht ein eigenes Threema Work-Lizenzpaket zur Verfügung: Threema Education

## **Wie kann ich eine grössere Menge von Threema-Apps kaufen und verteilen?**




Lesen Sie in dieser Anleitung, wie Sie Threema an Freunde oder Verwandte verschenken.

Falls Sie Threema in Ihrem Unternehmen einsetzen und die App an Ihre Angestellten verteilen möchten, verwenden Sie bitte Threema Work, das eigens für diesen Zweck entwickelt wurde.

Für Schulen gibt es Threema Education, und gemeinnützige Organisationen profitieren von Vorzugskonditionen auf Threema Work.

## Versand / Empfang

### Was bedeuten die Symbole neben einer Nachricht?

-  **Nachricht wird gesendet**  
Die Nachricht wird an den Server gesendet. Wenn dieser Status mehr als einige Sekunden erscheint, könnten Verbindungsprobleme vorliegen. In diesem Fall bleibt die Nachricht in der Warteschlange und wird gesendet, sobald wieder eine Verbindung besteht (unter iOS und Windows Phone nur bei geöffneter App).
-  **Nachricht gesendet**  
Die Nachricht wurde erfolgreich an den Server übermittelt, und dem Empfänger wurde eine Push-Benachrichtigung gesendet, falls erforderlich. Aus technischen Gründen wird bei Nachrichten an Windows Phone-Empfänger dieser Status angezeigt, bis der Empfänger die App öffnet (unabhängig davon, ob die Push-Benachrichtigung zugestellt wurde).
-  **Nachricht zugestellt**  
Die Nachricht ist beim Gerät des Empfängers angekommen; sie wurde noch nicht in der betreffenden Konversation aufgerufen, aber es wurde eine Push-Benachrichtigung eingeblendet. Aus technischen Gründen wird dieser Status bei Nachrichten an Windows Phone-Empfänger erst dann angegeben, wenn der Empfänger die App gestartet hat (und nicht schon, wenn die Push-Benachrichtigung bei ihm angezeigt wird). Wenn der Empfänger Lesebestätigungen deaktiviert hat, bleibt dieser Status permanent bestehen, auch wenn die Nachricht gelesen wurde.
-  **Nachricht gelesen**  
Die Nachricht wurde vom Empfänger gelesen. Falls der Empfänger Lesebestätigungen deaktiviert hat, erscheint dieser Status nicht.
-  **Senden fehlgeschlagen**  
Die Nachricht konnte nicht gesendet werden. Dies kann z.B. vorkommen, wenn während eines Datei-Versands die Netzwerkverbindung unterbrochen wird. Tippen Sie lange auf die Nachricht und wählen Sie «Erneut versuchen» (iOS) bzw. «Senden» (Windows Phone).
-  **Zustimmung/Ablehnung durch Empfänger**  
Der Empfänger stimmt der Nachricht zu bzw. lehnt sie ab. (Hier erfahren Sie Näheres zur Zustimmung/Ablehnen-Funktion)

### Warum erscheinen Nachrichten an manche Kontakte nicht als gelesen oder zugestellt?

Der Empfänger kann die Lesebestätigungen in den Threema-Einstellungen (Privatsphäre) deaktivieren.

Notabene: bei Nachrichten an Empfänger mit Windows Phone wird der Status «zugestellt»/«gelesen» aus technischen Gründen erst dann angezeigt, wenn der Empfänger die App zum Lesen der Nachricht geöffnet hat. Die Push-Mitteilung sollte aber im Normalfall innert weniger Sekunden erscheinen.

### Woran ist zu erkennen, ob die App mit dem Server verbunden ist?

Die Farbe des Punktes im Threema-Logo in der Titelleiste (Android) bzw. die Farbe des Streifens unter der Titelleiste (iOS und Windows Phone) gibt Aufschluss über den Verbindungsstatus:

- **Rot:** Threema ist derzeit nicht mit dem Server verbunden. Das liegt meistens an Problemen mit der Internetverbindung Ihres Telefons (z.B. wenn Sie keinen 3G-Empfang haben, mit einem fehlerhaften Wi-Fi-Netzwerk verbunden sind oder mit einem Wi-Fi-Hotspot, der ein Login benötigt). Threema wird alle 10 Sekunden erneut versuchen, eine Verbindung aufzubauen.
- **Orange:** Threema verbindet sich gerade mit dem Server. Eine Antwort wurde empfangen (die Internetverbindung besteht also), aber der Loginprozess ist noch nicht abgeschlossen. Wenn dieser Status mehr als einige Sekunden erscheint, liegt das meistens an einer langsamen bzw. instabilen Internetverbindung.
- **Grün:** Threema ist mit dem Server verbunden. Neue Nachrichten erscheinen unverzüglich.

## Warum kommen Nachrichten manchmal verspätet an bzw. erst, wenn ich die App öffne?

Der Grund dafür ist in der Regel ein Problem mit Push-Benachrichtigungen oder (insbesondere unter Android) ein Problem mit der Hintergrund-Ausführung bzw. der Hintergrund-Netznutzung. Bitte befolgen Sie die Schritte zur Fehlerbehebung für Android, iOS bzw. Windows Phone.

## Wie kann ich Smilies/Emoticons versenden?

- **Android:** Emoji können über das Menü neben dem Texteingabefeld eingefügt werden. Zusätzliche Emoji-Keyboards sind nicht nötig.
- **iOS:** Aktivieren Sie in den iOS-Einstellungen unter «Allgemein > Tastatur > Tastaturen» die «Emoji»-Tastatur. Nun können Sie beim Schreiben einer Nachricht auf diese Tastatur umschalten, indem Sie auf die «Weltkugel»-Taste (in der untersten Zeile der Tastatur) tippen.
- **Windows Phone:** Tippen Sie in der Tastatur auf die Smiley-Taste (links neben der Leertaste), um die Emoji-Tastatur aufzurufen.

## Warum funktioniert die Vorschau in Push-Benachrichtigungen nicht richtig?

Unter Android (alle App-Versionen) und iOS (ab Threema Version 2.9.0) können empfangene Nachrichten im Hintergrund entschlüsselt und eine Vorschau des Inhalts in Push-Benachrichtigungen angezeigt werden. Dazu muss die Push-Vorschau in den Threema-Einstellungen aktiviert sein.

Wenn unmittelbar nach dem Eingang einer Push-Benachrichtigung keine oder eine zu schlechte Internetverbindung besteht, kann die Vorschau möglicherweise nicht angezeigt werden.

Keine Vorschau wird unter Android angezeigt, wenn:

- der Hauptschlüssel gesperrt ist, oder
- die PIN-Sperre aktiv ist, oder
- Hintergrunddaten ausgeschaltet sind

## Kontaktnamen

Unter Windows Phone kann in der Push-Benachrichtigung aus technischen Gründen (Einschränkungen des Betriebssystems) nicht der entsprechende Name aus dem Adressbuch angezeigt werden. Wenn unter iOS unmittelbar nach dem Eingang einer Push-Benachrichtigung keine oder eine zu schlechte Internetverbindung besteht, kann der Name aus dem Adressbuch möglicherweise nicht angezeigt werden.

Wenn der Name aus dem Adressbuch nicht angezeigt werden kann, wird stattdessen der sogenannte «öffentliche Nickname» angezeigt. Standardmässig ist dieser mit der ID des Absenders festgelegt und kann jederzeit verändert werden. Sie können den Absender z.B. bitten, den Vornamen als Nickname zu verwenden. Damit sehen Sie besser, von wem die Nachricht geschickt wurde.

## Wieso erhält mein Chatpartner meine Nachrichten nicht?

Probleme beim Versand können verschiedene Ursachen haben. Um das Problem einzugrenzen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Bitte senden Sie mit Threema eine Nachricht an die ID ECHOECHO. Die Nachricht sollte zurückkommen. Falls dies funktioniert, können Sie Nachrichten problemlos versenden und empfangen, und das Problem ist wahrscheinlich beim Empfänger zu suchen.
2. Stellen Sie sicher, dass die Threema-ID, welche Ihnen für den jeweiligen Kontakt angezeigt wird, auch tatsächlich beim Empfänger noch in Gebrauch ist. Es könnte sein, dass der Empfänger eine neue Threema-ID erstellt hat; in diesem Fall kommen Nachrichten an die alte ID nicht mehr an. Das lässt sich einfach verhindern, indem alte IDs gelöscht und doppelte Kontakte entfernt werden.
3. Möglicherweise wurde Ihre ID beim Empfänger unabsichtlich blockiert. Bitten Sie den Empfänger, dies kurz nachzuprüfen (iOS: Threema > Kontakte > Kontaktdetails > Einstellung «Blockieren» ganz unten; Android: Threema > Kontakte > Kontakt lange antippen, dann im Menü «Kontakt deblockieren»). Überprüfen Sie bitte, dass auch Sie selbst den Empfänger nicht blockiert haben.

## Wie kann ich den Nachrichtenversand testen?

Es gibt eine spezielle ID namens ECHOECHO, die sämtliche Nachrichten sofort zurückschickt. Hier ist der QR-Code, den Sie scannen können, um den Schlüssel zu überprüfen:



**Bitte beachten Sie, dass im Allgemeinen QR-Codes zur Überprüfung von IDs nicht über das Internet gesendet, sondern nur direkt vom persönlichen Smartphone der entsprechenden Person gescannt werden sollten, um sicher zu gehen dass keine Manipulation durch Dritte stattgefunden hat.**

### **Wie lange bleiben Nachrichten/Medien bis zur Zustellung gespeichert?**

Nachrichten und Medien bleiben auf den Servern solange gespeichert, bis sie entweder erfolgreich zugestellt werden konnten oder 14 Tage vergangen sind (je nachdem was zuerst eintrifft).

### **Ich erhalte unerwünschte Nachrichten. Was kann ich tun?**

#### **Einzelne User blockieren**

Wenn Sie von einem Threema-Nutzer unerwünschte Nachrichten erhalten, können Sie diesen Kontakt blockieren.

- Android: Halten Sie in der Kontaktliste den betreffenden Kontakt für einen kurzen Moment gedrückt und wählen Sie dann über das Menü die Option «Kontakt blockieren».
- iOS: Gehen Sie dazu in die Detailansicht des Kontaktes und scrollen Sie nach unten bis zur Option «Kontakt blockieren».
- Windows Phone: Diese Funktion ist derzeit nicht verfügbar.

Der Blockierte selbst sieht nicht, dass er oder sie blockiert ist.

#### **Unbekannte Kontakte blockieren**

Threema bietet die Möglichkeit, Nachrichten von Nutzern, die sich nicht in Ihrer Kontaktliste befinden, generell zu blockieren. Die Einstellung dazu finden Sie unter «Einstellungen > Privatsphäre > Unbekannte blockieren».

**Achtung:** Ist die Option «Unbekannte blockieren» aktiv, können Freunde, die nicht in Ihrer Kontaktliste auftauchen (also keine Ihnen bekannte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer verknüpft haben), Sie nicht anschreiben. Die Nachrichten werden nicht zugestellt, da der Absender als unbekannter Kontakt blockiert ist. Es könnte der Eindruck entstehen, dass der Nachrichtenversand nicht funktioniert.

Einzelne Kontakte in der Kontaktliste des Handys können über «Threema > Privatsphäre > Ausschlussliste» aus der Threema-Kontaktliste ausgeschlossen werden.

## Wieso wird mein Video nicht versendet?

Sämtliche Daten werden vor dem Versand verschlüsselt. Dies benötigt hohe Rechenleistung und kann daher besonders bei älteren Geräten etwas dauern. Um die Sicherheit und Stabilität der Datenverschlüsselung bei allen Nutzer/innen zu gewährleisten, ist der Versand von Videos limitiert.

**Android:** Das Video kann unabhängig von der Länge nicht grösser als 50 MB sein. Wenn Sie Android 4.3 oder höher verwenden, können Sie unter Threema > Einstellungen > Medien die Videokomprimierung einstellen. Dies ermöglicht, je nach Stärke der Komprimierung, auch den Versand grösserer Video-Dateien.

**iOS:** Videos können in hoher Qualität bis zu drei Minuten und in niedriger Qualität bis zu 15 Minuten lang sein.

## Wie können einzelne Chats stummgeschaltet werden?

**Android:** Um die Benachrichtigungs-Einstellungen eines Gruppen- oder Einzel-Chats aufzurufen, tippen Sie in der Titelleiste des betreffenden Chats auf das Glocken-Symbol. Sie können nun die Stummschaltung aktivieren sowie den Benachrichtigungston anpassen. Die Stummschaltung kann entweder uneingeschränkt oder für eine festgelegte Dauer erfolgen.

**iOS:** Falls Sie für eingehende Nachrichten eines bestimmten Kontakts keine Push-Benachrichtigungen erhalten möchten, rufen Sie die Detailansicht des Kontakts auf (indem Sie in der Kontaktliste auf den betreffenden Kontakt tippen) und aktivieren Sie dort «Keine Benachrichtigungen». Gruppen-Benachrichtigungen können im Moment nur für alle Gruppen gemeinsam verwaltet werden (unter «Einstellungen» > «Benachrichtigungen» > «Push-Benachrichtigungen» > «Gruppen-Benachrichtigungen»).

**Windows Phone:** Derzeit nicht verfügbar.

In stummgeschalteten Chats erhalten Sie weiterhin Nachrichten, aber Sie werden nicht mehr mit Push-Benachrichtigungen darüber informiert (d.h., Sie sehen nur bei geöffneter App, ob im betreffenden Chat Nachrichten eingegangen sind).

## Was kostet der Versand einer Nachricht?

Threema überträgt Nachrichten via Internet. Abgesehen von den Internet-Verbindungskosten (welche je nach Mobilfunkanbieter abweichen können) entstehen keine weiteren Kosten pro Nachricht.



## Welche Ports müssen in meinem Netzwerk geöffnet sein?

Wenn Sie eine Firewall einsetzen, achten Sie bitte darauf, dass folgende TCP-Ports geöffnet sind:

- 5222
- 443

Um Threema-Anrufe zu tätigen, muss Port 3478 für ausgehenden UDP-Traffic offen sein.

Um Push-Benachrichtigungen zuverlässig zu empfangen, dürfen folgende TCP-Ports nicht blockiert sein:

- 5223 (Apple)
- 5228-5230 (Google)
- 443 (Microsoft)

## Gruppenchats

### Gibt es einen Gruppenchat?

Eine Gruppenchat-Funktion ist verfügbar. Die Gruppenverwaltung erfolgt ausschliesslich auf den einzelnen Geräten der Nutzer. Die Threema-Server kennen die Zusammensetzung der Gruppen nicht. Gruppen können bis zu 100 Teilnehmer umfassen.

Neue Gruppen können unter Android mit dem schwebenden Aktionsknopf («+»), unter iOS mit dem Button «Nachricht schreiben» und unter Windows Phone über «neuer Gruppenchat» erstellt werden. Nur diejenigen Kontakte sind in der Liste auswählbar, die eine Gruppenchat-fähige Version von Threema installiert haben.

### Wie kann ich eine Gruppe löschen oder verlassen?

#### Android

Als Administrator einer Gruppe können Sie Gruppen als Ganzes löschen, ohne dass jedes einzelne Mitglied entfernt werden muss. Die Gruppe kann danach auch von den anderen Mitgliedern nicht mehr genutzt werden. Die Chat-Inhalte selbst werden dabei nicht gelöscht:

Gruppenchat aufrufen > auf Gruppenname in Titelzeile tippen > Menü > «Gruppe löschen»

Sind Sie nicht der Administrator einer Gruppe, können Sie aus der Gruppe austreten. Die Chat-Inhalte selbst werden dabei nicht gelöscht:

Gruppenchat aufrufen > auf Gruppenname in Titelzeile tippen > Menü > «Gruppe verlassen».

Um einen Gruppenchat aus der Chatliste zu entfernen und den Chatverlauf zu löschen, tippen Sie lange auf den Chat und wählen dann das Papierkorb-Symbol.

#### iOS

Gruppen, die von einem iOS- oder Windows Phone-Nutzer gegründet worden sind, werden erst gelöscht, sobald das letzte Mitglied die Gruppe verlassen hat.

Um eine Gruppe zu verlassen, wischen Sie in der Chat- oder Gruppen-Übersicht von rechts nach links darüber und tippen auf «Löschen».

#### Windows Phone

Gruppen, die von einem iOS- oder Windows Phone-Nutzer gegründet worden sind, werden erst gelöscht, sobald das letzte Mitglied die Gruppe verlassen hat.

Um eine Gruppe zu verlassen, wählen Sie im Chat «...» > «Gruppen-Info» > «...» > «Gruppe verlassen».

### Können Gruppenteilnehmer nachträglich hinzugefügt/gelöscht werden?

Ja. Wenn Sie der Administrator einer Gruppe sind, können Sie Mitglieder zu einer Gruppe hinzufügen oder entfernen.

## Probleme mit Gruppenchats – Was kann ich tun?

Wie Einzelchats werden bei Threema auch Gruppenchats Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Aus Privatsphäre-Gründen werden Gruppen nicht auf unseren Servern, sondern ausschliesslich auf den Geräten der beteiligten Nutzer verwaltet. Da auf den Servern keine Informationen bzgl. der Gruppen-Zusammensetzung gespeichert sind, kann es vorkommen, dass Gruppen asynchron werden. Grund dafür kann z.B. sein, dass ein Teilnehmer ein Daten-Backup einspielt oder längere Zeit offline war.

Wir empfehlen, in solchen Fällen die Gruppe neu zu synchronisieren. Nur der Administrator einer Gruppe kann eine Synchronisation anstossen (in den Gruppen-Details). Sollte die Synchronisation das Problem nicht beheben, empfehlen wir, den betreffenden Teilnehmer zu entfernen und neu hinzuzufügen.

Die Gruppen-Details können wie folgt aufgerufen werden:

- **Android:** Tippen Sie im Gruppenchat auf die Titelleiste.
- **iOS:** Tippen Sie im Gruppenchat auf die Titelleiste und anschliessend auf die direkt darunter erscheinende Leiste.
- **Windows Phone:** Tippen Sie im Gruppenchat auf «...» und anschliessend auf «Gruppen-Info».

Sehen einige Teilnehmer keine Nachrichten im Gruppenchat, haben diese die Option «Unbekannte blockieren» aktiviert. Schalten Sie diese Option in Threema > «Einstellungen» > «Privatsphäre» aus, um alle Nachrichten im Gruppenchat zu erhalten.

## Weshalb fehlen meine Gruppen nach dem Wiederherstellen eines ID-Backups?

Aus Privatsphäre-Gründen werden Gruppen nicht auf unseren Servern, sondern ausschliesslich auf den Geräten der beteiligten Nutzer verwaltet. Ein ID-Backup enthält nur die ID und reicht daher nicht aus, um Gruppen wiederherzustellen. In Threema Safe-Backups sind aber – neben weiteren Daten – auch Ihre Gruppenzugehörigkeiten enthalten. Threema Safe-Backups sind plattformunabhängig und eignen sich somit, Ihre grundlegenden Threema-Daten (inkl. Gruppen) von einem Betriebssystem auf ein anderes zu übertragen.

## **Kann ich mehrere Administratoren ernennen oder die Administratorenrechte übertragen?**

Wie Einzelchats werden bei Threema auch Gruppenchats Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Aus Privatsphäre-Gründen werden Gruppen nicht auf unserem Server, sondern ausschliesslich auf den Geräten der beteiligten Nutzer verwaltet. Es ist nicht möglich, mehrere Administratoren zu ernennen oder die Administratoren-Rechte zu übertragen.

### **Gruppen klonen**

Verlässt der Administrator einer Gruppe die Gruppe, muss eine neue Gruppe erstellt werden. Gruppen können geklont werden. Wenn ein Teilnehmer eine Gruppe klonet, wird er zum Administrator einer neuen Gruppe, die aus denselben Mitgliedern besteht wie die ursprüngliche Gruppe. Der frühere Chatverlauf wird jedoch nicht in die neue Gruppe übertragen.

- Android: Tippen Sie im Gruppenchat zunächst auf die Titelleiste, anschliessend auf die drei vertikalen Punkte und schliesslich auf «Gruppe klonen».
- iOS: Tippen Sie im Gruppenchat zunächst auf die Titelleiste und anschliessend auf die direkt darunter erscheinende Leiste. Tippen Sie nun am Ende der Mitgliederliste auf «Gruppe klonen».
- Windows Phone: Unter Windows Phone können Gruppen gegenwärtig nicht geklont werden.

## **Wie erwähne ich ein Mitglied einer Gruppe?**

*Das Erwähnen von Gruppenmitgliedern ist derzeit nur mit der Android-App möglich, Erwähnungen werden aber auch unter iOS und Windows Phone korrekt dargestellt.*  
Gehen Sie wie folgt vor, um ein Gruppenmitglied zu erwähnen:

- Öffnen Sie den gewünschten Gruppenchat
- Tippen Sie auf der Tastatur das «@»-Zeichen, worauf die Liste aller Gruppenmitglieder erscheint
- Wählen Sie das zu erwähnende Gruppenmitglied aus; durch Eintippen weiterer Buchstaben können Sie die Auswahlliste eingrenzen

Mit «@Alle» erwähnen Sie alle Gruppenmitglieder auf einmal.

Wie Sie trotz Stummschaltung eines Chats bei Erwähnung benachrichtigt werden, erfahren Sie im FAQ-Artikel zu Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats (Android) bzw. im FAQ-Artikel zu individuellen Benachrichtigungseinstellungen in iOS.

## Wie kann ich die Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats anpassen?

### Generelle Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats

Generelle Benachrichtigungseinstellungen gelten für alle Gruppenchats, für welche keine individuellen Benachrichtigungseinstellungen festgelegt sind.

- **Android:** Navigieren Sie in Threema zu «Einstellungen > Töne & Benachrichtigungen», um generelle Benachrichtigungen für Gruppenchats anzupassen.
- **iOS:** Navigieren Sie in Threema zu «Einstellungen > Benachrichtigungen», um generelle Benachrichtigungen für Gruppenchats anzupassen.
- **Windows Phone:** Unter Windows Phone stehen keine separaten Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats zur Verfügung. Die allgemeinen Benachrichtigungseinstellungen sind unter «Einstellungen > Benachrichtigungen» zu finden.

### Individuelle Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats
















Individuelle Benachrichtigungseinstellungen überschreiben die generellen Benachrichtigungseinstellungen und können für jeden Gruppenchat separat festgelegt werden.

- **Android:** Öffnen Sie den gewünschten Gruppenchat, tippen Sie oben rechts auf « », und wählen Sie «Benachrichtigungseinstellungen». Legen Sie nun einen individuellen Benachrichtigungston für den betreffenden Gruppenchat fest oder schalten Sie den Gruppenchat (für immer oder für eine bestimmte Dauer) stumm. Wenn Sie unter «Nicht stören» die Option «Ein, ausser bei Erwähnung» wählen, werden Sie nur über eingehende Nachrichten benachrichtigt, in welchen Sie erwähnt sind. Wie Sie eigene Töne für Benachrichtigungen festlegen, erfahren Sie in diesem FAQ-Artikel.
- **iOS:** Bitte konsultieren Sie den FAQ-Eintrag zu individuellen Benachrichtigungseinstellungen in iOS.
- **Windows Phone:** Aus technischen Gründen stehen auf diesen Plattformen individuelle Benachrichtigungseinstellungen für Gruppenchats nicht zur Verfügung.

## Kontakte

### Was bedeuten die drei farbigen Punkte neben einem Kontakt?

Die Punkte geben die Vertrauensstufe eines Kontakts an. Sie ändern nichts an der Verschlüsselungsstärke, sondern sie sind ein Mass für die Sicherheit, dass der gespeicherte öffentliche Schlüssel eines Kontakts wirklich zu diesem gehört.

-    **Stufe 1** (rot): ID und öffentlicher Schlüssel wurden vom Server geholt, weil zum ersten Mal von diesem Kontakt eine Nachricht eingetroffen ist (oder der Kontakt manuell hinzugefügt wurde). Da kein passender Kontakt im Adressbuch gefunden wurde (mit Handynummer/E-Mail), kann man sich nicht sicher sein, ob die Person wirklich die ist, die sie in ihren Nachrichten vorgibt zu sein.
-    **Stufe 2** (orange): Der Kontakt wurde im Adressbuch gefunden (mit Handynummer oder E-Mail). Da der Server Handynummern und E-Mail-Adressen prüft (SMS bzw. E-Mail mit Aktivierungslink), kann man sich ohne zusätzliches Verifizieren relativ sicher sein, dass diese Person wirklich diejenige ist, die man meint.
-    **Stufe 2** (blau): Diese Vertrauensstufe ist nur in Threema Work verfügbar und zeigt an, dass es sich um einen internen Firmenkontakt handelt.
-    **Stufe 3** (grün): Der öffentliche Schlüssel der Person wurde persönlich durch Scannen des QR-Codes verifiziert. Solange das Gerät dieser Person nicht gestohlen/gehackt wurde, ist es ausgeschlossen, dass ein Dritter Nachrichten von dieser Person fälschen oder Nachrichten an diese Person mitlesen kann.
-    **Stufe 3** (blau): Diese Vertrauensstufe ist nur in Threema Work verfügbar und zeigt an, dass Sie den öffentlichen Schlüssel dieses internen Firmenkontakts durch Scannen des QR-Codes verifiziert haben.

Wenn Sie die falschen öffentlichen Schlüssel haben, kann theoretisch eine sog. Man-in-the-Middle (MITM) Attacke durchgeführt werden. Daher ist es wichtig, die Schlüssel zu überprüfen.

### Warum sehe ich einige meiner Freunde nicht in meinen Threema Kontakten?

Threema zeigt nur Kontakte an, die Threema nutzen. Erscheint jemand nicht in Ihren Kontakten oder ist die Vertrauensstufe 1 (rot), kann das eine der folgenden Ursachen haben:

1. Die Threema-ID des Kontakts ist mit keiner Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verknüpft.
2. Sie haben die Telefonnummer sowie E-Mail-Adresse des Kontakts nicht in Ihrem System-Adressbuch gespeichert.

Wenn beide Bedingungen erfüllt sind, werden gefundene Kontakte bei aktivierter Kontaktsynchronisation automatisch zu Ihrer Kontaktliste in Threema hinzugefügt und mit der Vertrauensstufe 2 (orange) markiert.

Sie können Sie die Kontaktsynchronisation sofort erzwingen, indem Sie die Kontaktliste herunterziehen und loslassen. Damit die Synchronisierung funktioniert, muss diese zudem in Threema unter Einstellungen > Privatsphäre eingeschaltet sein, und unter iOS muss Threema den Zugriff auf die Kontakte haben (iPhone-Einstellungen > Datenschutz > Kontakte > Threema einschalten).

## Warum sind manche Kontakte grau?

In der Kontaktliste werden inaktive Kontakte grau dargestellt, d.h. IDs, welche während mehr als drei Monaten nicht benutzt worden sind. Sobald diese Threema erneut verwenden, werden diese Kontakte wieder aktiv (kann bis zu 24 Stunden dauern).

Im Gruppenchat werden jene Kontakte grau dargestellt, welche eine Version von Threema einsetzen, die nicht Gruppenchat-kompatibel ist.

## Einige meiner Kontakte tauchen in meinem Adressbuch doppelt auf – was kann ich tun?

Sie können Ihr Adressbuch von doppelten Kontakten befreien, indem Sie in Threema unter «Einstellungen > Erscheinungsbild» die Einstellung «Inaktive IDs anzeigen» deaktivieren (Android und Windows Phone) bzw. die Einstellung «Inaktive Kontakte ausblenden» aktivieren (iOS). Daher kann es einige Zeit dauern, bis doppelte Kontakte entsprechend markiert sind.

Alternativ können Sie alle Kontakte, die mehrfach gelistet sind, aus Ihrem Threema-Adressbuch löschen. Nach jeder Löschung folgt eine Frage, ob Sie den entsprechenden Kontakt von zukünftigen Synchronisationen ausschliessen möchten. Verneinen Sie dies bitte jeweils für alle Kontakte. Nach der erneuten Adressbuch-Synchronisation werden nur noch aktive Kontakte (Threema IDs) angezeigt.


## Wie kann ich den Namen eines Kontakts ändern/festlegen?


Falls der Kontakt mit dem Adressbuch des Geräts synchronisiert wurde, ändern Sie den Namen in der Kontakte-App. Nach einer erneuten Synchronisation in Threema (kann durch Herunterziehen der Kontaktliste forciert werden) wird der neue Name übernommen.

Bei nicht synchronisierten Kontakten können Sie den Namen in Threema in den Kontaktdetails ändern:

- **Android:** Tippen Sie auf das Bleistift-Icon.
- **iOS:** Tippen Sie auf «(i)».
- **Windows Phone:** Tippen Sie in das Feld «Kontaktname».

## Was bedeutet das Symbol neben einem Kontakt?

 Wenn Sie die Standard-Version von Threema verwenden, wird dieses Symbol bei Kontakten angezeigt, welche die Threema Work-App nutzen.

 Wenn Sie die Threema Work-App verwenden, wird dieses Symbol bei Kontakten angezeigt, welche die Standard-Version von Threema nutzen.

## Wie kann ich verifizierte Kontakte übernehmen?

Vertrauensstufen sind sowohl in Threema Safe-, als auch in Daten-Backups, nicht aber in ID-Backups enthalten. Erstellen Sie ein Daten-Backup, wenn Ihr altes und Ihr neues Mobilgerät dasselbe Betriebssystem nutzen und Sie Ihre Chats beibehalten möchten. Verwenden Sie Threema Safe, um Ihre grundlegenden Threema-Daten von einem Betriebssystem auf ein anderes zu übertragen.

## Was ist der «Threema Channel»?

Über den **Threema Channel** erhalten Sie auf direktem Weg interessante Neuigkeiten zu Threema, und das direkt in der Threema-App.

Im Threema Channel können verschiedene Feeds abonniert werden. Der Threema Channel ist unaufdringlich; Sie bekommen nur die Informationen, für die Sie sich angemeldet haben.

Um den Threema Channel zu nutzen, fügen Sie manuell die Threema-ID **\*THREEMA** als Kontakt hinzu, oder scannen Sie ganz einfach folgenden QR-Code:



Senden Sie anschliessend «Info» an den Threema Channel, um weitere Informationen und eine Übersicht der verfügbaren Feeds zu erhalten.

Wenn Sie keine Push-Benachrichtigungen erhalten möchten, können Sie den Threema Channel stummschalten.

## Wozu dient die «ECHOECHO»-ID?

In neueren Versionen von Threema taucht standardmässig die ID «ECHOECHO» in der Kontaktliste auf. Diesen Kontakt können Sie nutzen, um den Nachrichtenversand/-empfang zu testen.

Sie können den ECHOECHO-Kontakt jederzeit löschen (und bei Bedarf manuell wieder hinzufügen).



## **Was bedeutet das Tilde-Zeichen in der Kontaktliste?**

Das Tilde-Zeichen (~) vor einem Kontaktnamen zeigt an, dass der Name ein Nickname ist (z.B. «~Toni»). Der Nickname ist frei wählbar und entspricht nicht unbedingt dem tatsächlichen Namen des Nutzers (z.B. «Anton Muster»).

## Threema Safe

### Was ist Threema Safe?

*Threema Safe ist ab Threema 3.6 für Android verfügbar. Threema für iOS und Threema für Windows Phone werden Threema Safe mit einem kommenden Update unterstützen.*

Bei Threema sind Ihre Daten nicht zentral gespeichert; sie befinden sich auf Ihrem Gerät und sind so bestmöglich vor Fremdzugriff geschützt.

Damit Ihre Threema-ID, Ihre Kontakte und Gruppen (sowie weitere Daten und Einstellungen) nicht verloren gehen, falls Sie einmal keinen Zugriff mehr auf Ihr Gerät haben, erstellt Threema Safe auf Wunsch regelmässig ein verschlüsseltes, anonymes Backup dieser Daten auf dem Threema-Server oder einem anderen Server Ihrer Wahl.

Threema Safe ist plattformunabhängig. Egal, in welcher Threema-Version (Android, iOS oder Windows Phone) ein Threema Safe-Backup erstellt wurde, es lässt sich auf jeder Plattform wiederherstellen. Das erlaubt Ihnen, Ihre grundlegenden Daten bequem von einer Plattform auf eine andere zu übertragen.

### Threema Safe aktivieren

- Öffnen Sie in der Hauptansicht von Threema für Android das Seitenmenü durch Tippen auf die drei horizontalen Balken links oben, und wählen Sie «Meine Backups»
- Aktivieren Sie «Threema Safe», und legen Sie ein **sicheres** Passwort fest (ohne dieses Passwort lässt sich Ihr Threema Safe-Backup nicht wiederherstellen)

Wie Sie Ihr Threema Safe-Backup auf einem eigenen Server speichern, erfahren Sie in dieser Anleitung.

### Welche Daten sind in Threema Safe-Backups enthalten?

Threema Safe sichert regelmässig Ihre grundlegenden Daten:

- Ihre Threema-ID
- Ihr Nickname
- Ihr Profilbild
- Ihre Kontakte (inkl. Vertrauensstufe)
- Ihre Gruppenzugehörigkeiten

- Android: Ihre Verteilerlisten

Zudem enthalten Threema Safe-Backups folgende Privatsphäre-Einstellungen:

- Kontakte synchronisieren
- Unbekannte blockieren
- Lesebestätigungen senden
- Melden wenn ich tippe
- Ausschlussliste
- Blockierte Kontakte
- Threema-Anrufe aktivieren
- Anrufe immer über Server
- Android: Miniaturen in Screenshots verhindern
- Android: Inkognito-Tastatur anfordern

In Threema Safe-Backups **nicht enthalten sind Nachrichtenverläufe** und Medien sowie Profilbilder von Kontakten und Gruppen. Um Nachrichtenverläufe zu sichern, legen Sie bitte Daten-Backups an oder exportieren Sie Chats.

### **Wie oft erstellt Threema Safe ein Backup, und wie lange bleibt es erhalten?**

Threema Safe erstellt ca. alle 24 Stunden ein Backup, sofern sich etwas an den zu sichernden Daten geändert hat und eine Internet-Verbindung besteht. Dabei ersetzt jedes neue Backup das vorherige, so dass immer genau ein aktuelles Backup besteht. Um den Backup-Vorgang manuell anzustossen, öffnen Sie in der Hauptansicht von Threema für Android das Seitenmenü durch Tippen auf die drei horizontalen Balken links oben, navigieren zu «Meine Backups > Threema Safe» und tippen auf «Jetzt sichern».

Wenn die Threema-App auf Ihrem Gerät 180 Tage keine Verbindung zum Threema-Server herstellt, wird Ihr Backup automatisch auf dem Server gelöscht und kann nicht wiederhergestellt werden. Um Ihr Threema Safe-Backup manuell zu löschen, deaktivieren Sie Threema Safe einfach unter «Meine Backups > Threema Safe».

## Was macht Threema Safe sicher?

Threema Safe verschlüsselt die Backup-Daten mit dem von Ihnen gewählten Passwort. Dabei kommt der moderne scrypt-Algorithmus zur Ableitung eines kryptografischen Schlüssels aus dem Passwort zum Einsatz. Dieser Algorithmus ist absichtlich speicher- und rechenintensiv, um eine Brute-Force-Attacke (Durchprobieren aller möglichen Passwörter) zu erschweren. Natürlich ist es trotzdem wichtig, ein sicheres Passwort zu wählen. Die komprimierten Backup-Daten werden dann mithilfe der NaCl-Bibliothek verschlüsselt; dabei kommen die Algorithmen XSalsa20 und Poly1305 zum Einsatz.

Der Dateiname, unter welchem das Backup auf dem Server gespeichert wird, ist ebenfalls vom gewählten Passwort abhängig. Der Threema Safe-Server kann daher anhand der hochgeladenen Backup-Daten nicht herausfinden, um welche Threema-ID es sich im Backup handelt. Das Auffinden eines zu einer bestimmten Threema-ID gehörenden Backups, sowie dessen Entschlüsselung, sind nur mit Kenntnis des gewählten Passworts möglich.

Die Nutzung von Threema Safe ist optional, und Sie haben die Wahl, Ihr Threema Safe-Backup auf dem Threema-Server oder auf einem Server Ihrer Wahl zu speichern.

Technische Einzelheiten finden Sie im Cryptography Whitepaper.

## Wie kann ich mein Threema Safe-Backup wiederherstellen?

*Threema Safe ist ab Threema 3.6 für Android verfügbar. Threema für iOS und Threema für Windows Phone werden Threema Safe mit einem kommenden Update unterstützen.*

Threema Safe-Backups lassen sich aus dem Einrichtungsassistenten wiederherstellen. Falls auf Ihrem Gerät bereits eine Threema-ID eingerichtet ist, löschen Sie diese bitte wie folgt:

- Öffnen Sie in der Hauptansicht von Threema das Seitenmenü durch Tippen auf die drei horizontalen Balken links oben
- Tippen Sie auf «Meine Threema-ID»
- Tippen Sie auf «ID löschen»

Wählen Sie im Einrichtungsassistenten «Backup wiederherstellen», geben Sie Ihre Threema-ID ein, und folgen Sie den Bildschirmanweisungen. Falls Sie Ihre Threema-ID vergessen und sie zuvor mit einer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer verknüpft haben, können Sie sie durch Tippen auf «ID vergessen?» abfragen.

Falls Sie das Passwort Ihres Threema Safe-Backups vergessen haben, besteht leider keine Möglichkeit, das Backup wiederherzustellen.

## Wie kann ich Threema Safe-Backups auf einem eigenen Server speichern?

*Threema Safe ist ab Threema 3.6 für Android verfügbar. Threema für iOS und Threema für Windows Phone werden Threema Safe mit einem kommenden Update unterstützen.*

Threema Safe lässt sich mit jedem WebDAV-Server (z.B. NextCloud) verwenden, der übers Internet erreichbar ist und über ein gültiges TLS-Zertifikat verfügt. Führen Sie die nachstehenden Schritte durch, um Threema Safe-Backups auf Ihrem WebDAV-Server zu speichern.

### Server konfigurieren

- Erstellen Sie auf Ihrem WebDAV-Server ein Verzeichnis für Threema Safe, z.B. `/pfad/zu/threema_safe`
- Erstellen Sie in `/pfad/zu/threema_safe` eine Text-Datei mit dem Namen «config» (ohne Dateierweiterung) und folgendem Inhalt:

```
{
  "maxBackupBytes": 524288,
  "retentionDays": 180
}
```

- Erstellen Sie in `/pfad/zu/threema_safe` ein **schreibbares** Verzeichnis mit dem Namen «backups»

Wir bitten um Verständnis, dass wir bei der Einrichtung und der Konfiguration von Servern keine Hilfestellung leisten können.

### App konfigurieren

- Öffnen Sie in der Hauptansicht von Threema für Android das Seitenmenü, und wählen Sie «Meine Backups»
- Aktivieren Sie «Threema Safe», und tippen Sie auf «Experten-Einstellungen»
- Deaktivieren Sie «Standardserver», und geben Sie die URL zum Threema Safe-Verzeichnis auf Ihrem Server an (vgl. Punkt 1 bei «Server konfigurieren»), z.B. `https://meinserver.org/pfad/zu/threema_safe`. Wenn Ihr Server HTTP-Authentifizierung erfordert, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort an.

## ID- und Daten-Backup

### Wieso ist es wichtig, dass ich ein Backup meiner ID erstelle?

Jeder Threema-Nutzer erstellt bei der ersten Nutzung eine zufallsgenerierte, einzigartige Threema ID. Falls Sie Ihr Smartphone verlieren oder ein neues Mobiltelefon kaufen, benötigen Sie ein Backup Ihrer Threema ID, um Ihre Identität wiederherzustellen. Ohne das Backup gehen gewisse Kontakte und Ihre Gruppenzugehörigkeiten verloren. Wir empfehlen Ihnen, nach der Erstellung Ihrer Threema ID umgehend ein ID-Backup zu erstellen bzw. Threema Safe zu aktivieren.

### Wie kann ich meine ID auf ein neues Gerät übertragen?

Wenn Sie das Handy wechseln oder Ihr aktuelles Gerät neu aufsetzen, können Sie Ihre Threema-ID übertragen und die App wie gewohnt weiternutzen. Für die Übertragung Ihrer ID benötigen Sie ein ID-Backup oder ein Threema Safe-Backup. In Daten-Backups ist die ID auch enthalten. Ein Daten-Backup kann nicht zwischen verschiedenen Betriebssystemen (z.B. von Android auf iOS) übertragen werden. Daher ist es wichtig, ein ID-Backup zu erstellen oder Threema Safe zu verwenden. Die Durchführung eines ID-Backups ist nachfolgend beschrieben. ID Backups enthalten nur die ID; sie enthalten keine Chats, Gruppenzusammensetzungen, Medien oder die grünen Vertrauensstufen Ihrer Kontakte. Threema Safe-Backups enthalten neben der ID auch Kontakte, Gruppen und Privatsphäre-Einstellungen. Sie können jederzeit Chats exportieren. Wenn Sie das Gerät wechseln, ist ratsam, Ihre Threema-ID vom alten Gerät zu entfernen, nachdem Sie die ID auf Ihrem neuen Gerät eingespielt haben.

#### 1. ID-Backup erstellen

##### Android

- Um ein ID-Backup zu erstellen, tippen Sie in Threema oben links auf die drei Balken und dann auf «Meine Backups». Tippen Sie in diesem Menü auf «ID-Backup» und wählen Sie ein Passwort. Prägen Sie sich das Passwort bitte gut ein; Sie benötigen es bei der Wiederherstellung.
- Nun werden Ihre ID-Daten (d.h. Ihr privater Schlüssel) mit dem Passwort verschlüsselt und als Text sowie als QR-Code angezeigt.
- Speichern Sie Ihr ID-Backup an einem sicheren Ort ab. Sie können es sich auch via E-Mail zusenden.
- Sie können das ID-Backup automatisch im Android Backup abspeichern.

##### iOS

- Um ein ID-Backup zu erstellen, gehen Sie zu «Meine ID», tippen Sie unten auf «Backup» und wählen ein Passwort. Prägen Sie sich das Passwort bitte gut ein; Sie benötigen es bei der Wiederherstellung.
- Nun werden Ihre ID-Daten (d.h. Ihr privater Schlüssel) mit dem Passwort verschlüsselt, und als Text sowie als QR-Code angezeigt.
- Speichern Sie Ihr ID-Backup an einem sicheren Ort ab. Sie können es sich auch via E-Mail zusenden.
- Sie können das ID-Backup automatisch im nächsten iTunes-Backup integrieren lassen.

##### Windows Phone

- Um ein ID-Backup zu erstellen, gehen Sie zu «Einstellungen» und tippen Sie in der Liste auf «Backup».
- Wählen Sie, wie Ihr Backup gespeichert werden soll: auf OneDrive, als Text oder als QR-Code.
- Tippen Sie auf «Backup der Threema-ID erstellen» und wählen Sie ein Passwort. Prägen Sie sich das Passwort bitte gut ein; Sie benötigen es bei der Wiederherstellung.
- Nun werden Ihre ID-Daten (d.h. Ihr privater Schlüssel) mit dem Passwort verschlüsselt und direkt auf OneDrive gespeichert bzw. als Text oder als QR-Code angezeigt.

## 2. ID-Backup einspielen

- Wählen Sie beim erstmaligen Start von Threema die Option «Aus Backup wiederherstellen» und folgen Sie dem Einrichtungsassistenten.
  - Wenn bereits eine andere Threema-ID auf dem Gerät eingerichtet ist und diese ersetzt werden soll, entfernen Sie zunächst die eingerichtete ID:
    - Android: Tippen Sie im Seitenmenü auf Ihre ID und dann auf «ID löschen».
    - iOS: Tippen Sie in der Hauptansicht auf «Meine ID» und wählen Sie dort «ID löschen».
    - Windows Phone: Tippen Sie in der «Ich»-Registerkarte auf «ID löschen».
- Hinweis: Dabei wird die Threema-ID nur von diesem Gerät gelöscht. Falls die ID gleichzeitig auf einem anderen Gerät installiert ist, bleibt die ID dort erhalten oder kann auch durch ein Backup wiederhergestellt werden. Nach dem Löschen der ID gelangen Sie zum Einrichtungsassistenten (siehe oben).

## Ich habe ein neues Handy – wie übertrage ich meine Daten?

Mithilfe eines Daten-Backups können Sie Ihre Chats, Gruppen und Kontakte (inklusive Vertrauensstufe) auf Ihr neues oder zurückgesetztes Gerät übertragen. Das Übertragen von Daten-Backups ist nur auf demselben Betriebssystem möglich. Falls Sie das Betriebssystem wechseln (z.B. von iPhone zu Android), können Sie Chats exportieren und Threema Safe verwenden, um Ihre ID, Kontakte, Gruppen und Privatsphäre-Einstellungen zu übertragen.

### Android

- Erstellen Sie auf Ihrem bisherigen Handy ein Daten-Backup: Tippen Sie dazu oben links auf die drei Balken und dann auf «Meine Backups». Tippen Sie dann auf das Plus-Symbol.
- Aktivieren Sie die Option «Mediendateien mitsichern».
- Nach der Eingabe eines freigelegten Passwortes erstellt Threema ein Backup und speichert dieses im Ordner Threema/Backups. In diesem Backup sind Mediendaten, Kontakte, Chats, Gruppen sowie die ID enthalten.
- Kopieren Sie dann diese Backup-Datei auf Ihr neues Handy (z.B. über den PC).
- Starten Sie Threema auf dem neuen Handy, tippen Sie auf «Backup wiederherstellen» und wählen Sie anschliessend im Installationsassistenten «Daten-Backup».

- Wählen Sie nun das soeben erstellte Backup aus und drücken auf «Wiederherstellen». Nachdem Sie das gültige Passwort eingegeben haben, wird das Backup wiederhergestellt. Abhängig von dessen Grösse kann dieser Vorgang einige Minuten dauern.

#### **iOS**

- Erstellen Sie ein Backup Ihrer ID auf dem bisherigen Gerät: Gehen Sie zu «Meine ID», tippen Sie auf «Backup» und aktivieren Sie am Schluss des Backups die Option «In Geräte-Backup aufnehmen».
- Führen Sie ein **verschlüsseltes** iTunes-Backup durch. Das Vorgehen dazu erfahren Sie auf dieser Support-Seite von Apple.
- Stellen Sie Threema auf dem neuen Gerät mit dem iPhone Backup wieder her, indem Sie das letzte iTunes-Backup des alten Geräts auf das neue Gerät übertragen. Nun können Sie Threema wie gewohnt verwenden.

#### **Windows Phone**

- Erstellen Sie auf Ihrem bisherigen Handy ein Daten-Backup: Gehen Sie zu «Einstellungen» und tippen Sie in der Liste auf «Backup».
- Tippen Sie nun ganz unten auf «Threema-Datensicherung erstellen». Ihre Daten werden nun auf OneDrive gespeichert (wobei die vorherige Datensicherung überschrieben wird).
- Beschränkung: Maximal können auf OneDrive ohne WLAN 5 MB, mit WLAN und ohne externe Stromversorgung 20 MB und mit WLAN und externer Stromversorgung 100 MB gespeichert werden. Für eine Threema-Datensicherung empfiehlt sich, das Gerät mit einem WLAN zu verbinden und an die externe Stromversorgung anzuschliessen.
- Installieren und starten Sie Threema auf dem neuen Gerät. Tippen Sie auf «...oder tippen Sie hier, um ein Backup wiederherzustellen!».
- Führen Sie zuerst die Wiederherstellung Ihrer Threema-ID aus, tippen Sie danach auf «Von OneDrive importieren» und geben Sie das Passwort ein. Nun wird die Wiederherstellung der Threema-Daten gestartet.
- Für die Wiederherstellung der Threema-Daten empfiehlt sich, das Gerät mit einem WLAN zu verbinden und an die externe Stromversorgung anzuschliessen.

### **Was ist der Unterschied zwischen einer Threema-ID und einem ID-Backup?**

Für die Wiederherstellung einer Threema-ID benötigen Sie ein ID-Backup (oder ein Threema Safe-Backup). Dieses besteht aus 80 Ziffern und Buchstaben in Gruppen zu jeweils vier Zeichen (mit Bindestrichen getrennt). Diese Zeichenfolge erhalten Sie nach der Erstellung des ID-Backups in zwei Formaten: als reinen Text zum Kopieren/Einfügen, und als QR-Code.



Bei der Wiederherstellung können Sie entweder die Zeichenfolge manuell eingeben, oder den QR-Code einscannen. Die Wiederherstellung kann nur mit einem ID-Backup erfolgen. Wenn Sie fälschlicherweise eine öffentliche Threema-ID scannen, erscheint nach dem Scan ein langer String, der mit «3mid:» beginnt. Die Wiederherstellung wird nicht erfolgreich sein. Stellen Sie daher bitte sicher, dass Sie ein ID-Backup für die Wiederherstellung verwenden.

## **Ich habe meine Daten verloren! Kann Threema diese irgendwie wiederherstellen und mir zuschicken?**

Wir haben keinerlei Zugriff auf Ihre Daten. Wenn Sie Ihre ID, Nachrichten oder Kontakte wiederherstellen möchten, benötigen Sie sowohl ein Backup, als auch das dazugehörige Passwort. Fehlt eine dieser Informationen, sind diese Daten nicht mehr zugänglich. Wir können Ihnen folgende allgemeine Empfehlungen geben:

- Fragen Sie Ihren Gesprächspartner, ob er Ihnen gewisse Nachrichten/Medien nochmals zuschicken oder den Chat in eine Datei exportieren kann.
- Stellen Sie Threema so ein, dass empfangene Medien automatisch (unverschlüsselt) im Medialbum des Betriebssystems abgespeichert werden. So bleiben sie Ihnen selbst nach dem Löschen der App erhalten.
- Erstellen Sie eine PIN-Sperre in der App, um z.B. bei einem Diebstahl Ihres Geräts den Zugriff auf Ihre ID zu verhindern.

## **Ich habe meine Bestätigungs-E-Mail oder SMS nicht erhalten! Was kann ich tun?**

### **Bestätigung der E-Mail-Adresse**

E-Mails können in Spam-Filtern hängenbleiben. Bitte prüfen Sie daher Ihren Spam-Ordner, und haben Sie etwas Geduld. Manche ISPs verwenden Greylisting, was bei neuen Absendern Verzögerungen bis zu einer Stunde verursachen kann.

Sie können es nochmals versuchen (falls nötig, mit einer anderen E-Mail-Adresse), indem Sie zurück zum Dialog «E-Mail verknüpfen» gehen, die Adresse löschen und speichern. Dadurch wird der Status zurückgesetzt, und Sie können die Verknüpfung erneut vornehmen.

### **Bestätigung der Rufnummer**

Wir tun unser Möglichstes, um SMS in alle Länder zuzustellen. Wenn Sie keine SMS erhalten, liegt u.U. ein temporäres Problem vor oder Nachrichten werden durch Ihren Netzbetreiber gefiltert. Falls die SMS nach einiger Zeit nicht eingegangen ist, können Sie den Code auch per Telefonanruf anfordern:

- **Unter Android** wird Ihnen bei einer laufenden Überprüfung auf dem Hauptbildschirm ein grüner Balken angezeigt. Tippen Sie auf den Button «Code eingeben» und anschliessend auf «Anruf anfordern». Beachten Sie, dass ein Telefonanruf erst nach Ablauf der SMS-Empfangsfrist (ca. eine Minute) angefordert werden kann.
- **Unter iOS** tippen Sie im Tab «Meine ID» einfach erneut auf «Handynummer» und wählen im darauf erscheinenden Dialog die entsprechende Option aus.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir manche Länder/Rufnummern nicht anrufen können.

**Hinweis:** Threema kann auch ohne (bzw. mit ausstehender) Verknüpfung genutzt werden. Wenn Sie Ihre ID nicht mit einer E-Mail-Adresse oder Rufnummer verknüpfen, können Sie nur von Personen kontaktiert werden, denen Ihre ID bekannt ist.

## Ich habe eine neue ID erstellt – wie kann ich die alte ID löschen?

### Threema-ID von vorliegendem Gerät entfernen

Möchten Sie Ihre Threema-ID vom vorliegenden Gerät entfernen, um eine neue ID anzulegen oder ein Backup wiederherzustellen? Löschen Sie zunächst die Threema-ID von Ihrem Gerät, indem Sie unter «Meine ID» (bzw. «Meine Threema-ID» unter Android) auf «ID löschen» tippen. (Um unter Android zu «Meine Threema-ID» zu gelangen, tippen Sie in der Hauptansicht auf das Menü-Symbol oben links und anschließend auf Ihre ID.) Starten Sie Threema neu, um mit dem Einrichtungsassistenten eine neue ID zu erstellen oder ein Backup einzuspielen.

**Hinweis:** Durch «ID löschen» wird Ihre Threema-ID lediglich vom vorliegenden Gerät entfernt. Falls die ID auch auf einem anderen Gerät eingerichtet ist, bleibt sie dort erhalten. Wenn zuvor ein Backup der ID erstellt wurde, kann die ID zudem wiederhergestellt werden.

### Threema-ID unwiderruflich löschen

Sollten Sie auf das Gerät, auf dem Ihre Threema-ID eingerichtet ist, einmal keinen Zugriff mehr haben (z.B. weil es gestohlen wurde), können Sie nur dann Ihre ID unwiderruflich löschen, wenn zuvor ein ID-Widerrufspasswort festgelegt wurde. Legen Sie hier ein ID-Widerrufspasswort fest:

- Android: Menü-Symbol > Ihre ID > «ID-Widerruf»
- iOS: «Meine ID» > «ID-Widerrufspasswort»
- Windows Phone: «Meine Threema-ID» > «ID-Widerruf»

Wenn Sie keinen Zugriff auf die zu löschende Threema ID oder kein Passwort zum Widerrufen gesetzt haben, können Sie das Löschen der ID nicht veranlassen. Die betreffende ID wird nach drei Monaten Inaktivität aber automatisch als inaktiv markiert.

Wenn Sie Ihre ID widerrufen, können andere Nutzer innerhalb von ca. einer Stunde keine Nachrichten mehr an diese ID senden, und der Eintrag Ihrer ID in den Kontaktlisten Ihrer Gesprächspartner wird innerhalb von 24 Stunden durchgestrichen angezeigt (bzw. ausgeblendet, wenn beim Gesprächspartner «Inaktive Kontakte ausblenden» aktiviert ist).

## Ich habe eine neue Nummer — was tun?

Ihre Identität bei Threema ist, im Gegensatz zu den meisten anderen Instant Messengern, nicht an eine Nummer gebunden. Unabhängig davon, welche SIM-Karte bzw. Rufnummer Sie nutzen oder in welchem Land Sie sich aufhalten — Ihre Threema ID bleibt gleich und Sie sind weiterhin erreichbar. Auch Ihre bestehenden Chats sind von einem Nummernwechsel nicht betroffen.

Haben Sie eine neue Rufnummer und benutzen Ihre alte, verknüpfte Handynummer nicht mehr? Löschen Sie einfach die alte Nummer im Register «Meine ID» und geben Sie die neue Nummer ein — schon ist Ihre ID mit der richtigen Rufnummer verknüpft.

## **Ich habe eine neue ID erstellt — warum sehen meine Kontakte immer noch die alte ID?**

Wenn Sie Ihre neue Threema ID mit der gleichen Telefonnummer oder E-Mail-Adresse verknüpfen wie mit der vorherigen ID, kann es vorkommen, dass Sie bei Ihren Kontakten doppelt erscheinen. Vermeiden Sie dies wie folgt:

1. Verknüpfen Sie die neue ID mit der selben E-Mail-Adresse und Handynummer wie Ihre alte ID. Dadurch wird die Verknüpfung bei der alten ID automatisch aufgehoben, denn jede E-Mail-Adresse oder Handynummer kann immer nur mit einer ID verknüpft sein.
2. Bitten Sie Ihre Chatpartner, die alte ID aus ihren Kontakten zu löschen. Sie wird danach nicht mehr automatisch bei der Synchronisierung gefunden, da die Verknüpfungen ja aufgehoben sind.

Falls Sie keine neue ID erstellen können oder möchten, haben Sie auch die Möglichkeit, die Verknüpfungen der alten ID aufheben zu lassen.

Lesen Sie hier, wie Sie vorgehen können, wenn andere Kontakte doppelt in Ihrem Adressbuch auftauchen.

## **Wie kann ich die Verknüpfung meiner Threema-ID aufheben?**

Um die Verknüpfung Ihrer Threema-ID mit Ihrer Rufnummer oder E-Mail-Adresse aufzuheben, gehen Sie zum «Meine ID»-Fenster (Android: Info-Symbol neben der ID im Hauptmenü, Windows Phone: Gehen Sie auf «Ich») und tippen Sie auf die Rufnummer oder E-Mail-Adresse, um den Inhalt zu entfernen.

Haben Sie keinen Zugriff mehr auf die entsprechende ID, können Sie die Verknüpfung online aufheben lassen. Um den Prozess abzuschliessen, müssen Sie Zugriff auf die verknüpfte E-Mail-Adresse oder Rufnummer haben.

Wie wir mit Kontaktdaten umgehen und welchen Nutzen die ID-Verknüpfung hat, erfahren Sie in unserer Datenschutzerklärung.

## Threema-Anrufe

### Welche Systemvoraussetzungen gelten für Threema-Anrufe?

Sprachanrufe können mit der Android- und der iOS-Version der Threema-App getätigt werden. Es gelten die folgenden Systemvoraussetzungen:

- Android: Threema 3.2 für Android oder höher auf Android 4.1 oder höher (um Anrufe zu empfangen, wenn die App im Hintergrund ist, sind Google Play Services erforderlich)
- iOS: Threema 3.0 für iOS oder höher auf einem iPhone 5s oder höher mit iOS 9 oder höher

Diese Voraussetzungen müssen sowohl beim Anrufer wie auch beim Angerufenen erfüllt sein.

Bitte beachten Sie, dass Threema-Anrufe unter BlackBerry OS nicht unterstützt sind.

### Wie tätige ich einen Threema-Anruf?

Wählen Sie in der Kontaktliste den gewünschten Kontakt aus, und tippen Sie auf das Telefonhörer-Symbol in der Titelleiste (Android) bzw. auf «Threema-Anruf» (iOS). Alternativ können Sie in einem Chat in der Titelleiste auf das Telefonhörer-Symbol tippen.

Bitte beachten Sie, dass die Systemvoraussetzungen sowohl beim Anrufer wie auch beim Angerufenen erfüllt sein müssen, um Threema-Anrufe tätigen zu können.

### Wie kann ich Threema-Anrufe deaktivieren?

Um zu verhindern, dass Kontakte Sie über Threema anrufen, können Sie Sprachanrufe in Threema wie folgt deaktivieren:

- Threema > Einstellungen > Privatsphäre > Threema-Anrufe

Wenn Threema-Anrufe deaktiviert sind, können auch Sie Ihre Kontakte nicht über Threema anrufen.

### Wie hoch ist der Datentransfer bei Sprachanrufen?

Bei Sprachanrufen werden pro Minute ca. 750-800 KiB an Daten übertragen.

### Ich höre meine eigene Stimme als Echo – was kann ich dagegen tun?

Wenn Sie bei Sprachanrufen Ihre eigene Stimme als Echo hören, funktioniert **beim Gerät Ihres Gesprächspartners** die Echo-Unterdrückung nicht korrekt, und der Ton aus der Hörmuschel wird durch das Mikrofon an Sie zurückgesendet. Bitten Sie Ihren Gesprächspartner, unter «Einstellungen > Fehlerbehebung» die «Echo-Unterdrückung» umzustellen (von «Software Echo-Unterdrückung» auf «Hardware Echo-Unterdrückung» oder umgekehrt).

## **Wie sicher sind Threema-Anrufe, und welche Technologie wird eingesetzt?**

Threema-Anrufe sind genauso sicher wie Threema Nachrichten. Die Übermittlung der gesamten Kommunikation ist auch bei Sprachanrufen Ende-zu-Ende-verschlüsselt. Der Verbindungsaufbau erfolgt im Hintergrund über Threema-Nachrichten, daher sind Sprachanrufe genauso vertrauenswürdig wie Chats.

Statt einer Rufnummer dient die Threema-ID zur Identifizierung. So können Sie Ende-zu-Ende-verschlüsselte Anrufe tätigen, ohne eine Rufnummer preiszugeben.

Näheres über Threema-Anrufe erfahren Sie hier.

## Profilbilder

### Wie kann ich mein Profilbild festlegen?

Sie können in Threema das Profilbild festlegen, mit dem Sie in den Kontaktlisten Ihrer Chatpartner vertreten sind. Dabei haben Sie volle Kontrolle darüber, wem ihr Profilbild freigegeben wird. Um ein Profilbild festzulegen, gehen Sie wie folgt vor:

- **Android**

- Öffnen Sie die Seitenleiste (indem Sie in der Hauptansicht auf «≡» tippen), und tippen Sie auf «Meine Threema-ID»
- Tippen Sie zunächst auf das Bleistift-Symbol und anschliessend auf das Kontaktbild-Symbol (bzw. auf das bestehende Profilbild, sofern bereits eines festgelegt wurde)
- Wählen Sie zwischen «Foto aufnehmen» und «Aus Galerie auswählen»
- Bestimmen Sie den zu verwendenden Bildausschnitt, und bestätigen Sie durch Tippen auf «Bild speichern»
- Legen Sie schliesslich fest, wem Ihr Profilbild freigegeben wird, indem Sie auf «Profilbild freigeben an» tippen und die gewünschte Auswahl treffen

- **iOS**

- Navigieren Sie zum «Meine ID»-Reiter, und tippen Sie auf «(i)»
- Tippen Sie auf «Bild wählen» (bzw. auf das bestehende Profilbild, sofern bereits eines festgelegt wurde), und nehmen Sie ein Foto auf, oder wählen Sie ein bestehendes Bild aus
- Bestimmen Sie den zu verwendenden Bildausschnitt, und bestätigen Sie durch Tippen auf «Auswählen»
- Legen Sie schliesslich fest, wem Ihr Profilbild freigegeben wird, indem Sie auf «Profilbild freigeben an» tippen und die gewünschte Auswahl treffen

- **Windows Phone**

- Navigieren Sie in der Hauptansicht zum «Meine Threema-ID»-Reiter, und tippen Sie auf das Kontaktbild-Symbol (bzw. auf das bestehende Profilbild, sofern bereits eines festgelegt wurde)
- Wählen Sie ein Bild aus, bestimmen Sie den zu verwendenden Bildausschnitt, und bestätigen Sie durch Tippen auf das Häkchen rechts unten
- Legen Sie schliesslich fest, wem Ihr Profilbild freigegeben wird, indem Sie auf «Profilbild freigeben an» tippen und die gewünschte Auswahl treffen

Aus Privatsphäre-Gründen werden Profilbilder nicht auf unserem Server gespeichert, sondern beim Nachrichtenversand Ende-zu-Ende-verschlüsselt von Nutzer zu Nutzer übertragen.

Das nächste Mal, wenn Sie einem Kontakt eine Nachricht senden, wird diesem Ihr Profilbild automatisch übermittelt (sofern es Ihre Einstellungen zulassen). Alternativ können Sie in der Detailansicht eines Kontakts «Profilbild jetzt senden» betätigen, um die Übermittlung Ihres Profilbilds an den betreffenden Kontakt anzustossen.

Bei Chatpartnern, welche die Anzeige von Profilbildern deaktiviert haben, wird Ihr Profilbild nicht angezeigt.

## Wie kann ich mein Profilbild entfernen?

Um Ihr Profilbild zu entfernen, gehen Sie wie folgt vor:

- **Android**

- Öffnen Sie die Seitenleiste (indem Sie in der Hauptansicht auf «≡» tippen), und tippen Sie auf «Meine Threema-ID»
- Tippen Sie oben rechts auf « » , und wählen Sie «Bild entfernen»

- **iOS**

- Navigieren Sie zum «Meine ID»-Reiter, und tippen Sie auf «(i)»
- Tippen Sie auf Ihr bestehendes Profilbild, und wählen Sie «Foto löschen»

- **Windows Phone**

- Navigieren Sie in der Hauptansicht zum «Meine Threema-ID»-Reiter
- Tippen und halten Sie auf Ihr bestehendes Profilbild, und wählen Sie «Profilbild entfernen»

Aus Privatsphäre-Gründen werden Profilbilder nicht auf unserem Server gespeichert. Das nächste Mal, wenn Sie einem Kontakt eine Nachricht senden, wird Ihr Profilbild beim Empfänger automatisch entfernt. Alternativ können Sie in der Detailansicht eines Kontakts «Profilbild jetzt senden» betätigen, um das Profilbild beim betreffenden Kontakt umgehend zu entfernen.

## Wie kann ich die Profilbilder meiner Kontakte anzeigen bzw. ausblenden?

Wenn Sie statt der Profilbilder, welche Ihre Kontakte für sich festgelegt haben, eigene (oder gar keine) Kontaktbilder anzeigen möchten, navigieren Sie zu «Einstellungen > Erscheinungsbild», und deaktivieren Sie «Profilbilder anzeigen».

Ist «Profilbilder anzeigen» aktiviert, werden die von Ihren Kontakten festgelegten Profilbilder angezeigt, unabhängig davon, ob in Threema oder dem Adressbuch Ihres Betriebssystems Kontaktbilder hinterlegt sind.

Ist in Threema oder dem Adressbuch Ihres Betriebssystems ein Kontaktbild für einen Kontakt hinterlegt, wird dieses Bild in Threema nur dann angezeigt, wenn «Profilbilder anzeigen» deaktiviert ist oder der betreffende Kontakt kein Profilbild festgelegt (bzw. für Sie freigegeben) hat.

## Warum werden keine Profilbilder angezeigt?

Wenn in Ihrer Kontaktliste bzw. Ihrer Chat-Übersicht (bei bestimmten Kontakten) keine Profilbilder angezeigt werden, kann dies folgende Gründe haben:

- Die Anzeige von Profilbildern ist (unter «Einstellungen > Erscheinungsbild») deaktiviert

- Die betreffenden Kontakte haben kein Profilbild festgelegt, oder Sie zählen nicht zu den ausgewählten Kontakten, denen das Profilbild freigegeben wurde
- Die betreffenden Kontakte haben Ihnen seit Festlegung ihres Profilbilds keine Nachricht gesendet (Profilbilder werden beim Nachrichtenversand übertragen)
- Windows Phone: Die betreffenden Chatpartner sind nicht in Ihrer Kontaktliste gespeichert (in der Chat-Übersicht werden Profilbilder nur von Chatpartnern, welche in der Kontaktliste gespeichert sind, angezeigt)



## Android

### Warum erhalte ich Nachrichten erst, wenn ich die App öffne?

Es kann verschiedene Gründe dafür geben, dass eingehende Nachrichten erst beim Öffnen der App empfangen werden. Die Hauptgründe sind: 1.) die App darf im Hintergrund nicht ausgeführt werden; 2.) die App darf im Hintergrund keine Daten übermitteln.

### Gerätespezifische Fehlersuche

Bitte navigieren Sie in Threema zu «Einstellungen > Fehlerbehebung > Probleme der Gerätekonfiguration beheben». Wählen Sie zunächst «Hintergrundausführung ermöglichen» (sofern verfügbar), und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm. Wählen Sie dann «Hintergrunddaten aktivieren» (sofern verfügbar), und befolgen Sie die Bildschirm-Anweisungen.

Falls das Problem fortbesteht, befolgen Sie bitte diese gerätespezifischen Schritte, wenn Sie ein entsprechendes Handy verwenden:

- Samsung
- Huawei
- Xiaomi
- Sony

### Allgemeine Fehlersuche

1. **Gerät neu starten:** Als erstes starten Sie bitte Ihr Handy neu.
2. **Internetverbindung prüfen:** Vergewissern Sie sich, dass eine stabile Internetverbindung besteht, und stellen Sie sicher, dass WLAN im Standby-Modus nicht deaktiviert wird: Android-Einstellungen > WLAN > Erweitert > WLAN im Ruhemodus aktiviert lassen > Immer
3. **App-Benachrichtigungen prüfen:** Überprüfen Sie, ob nicht versehentlich App-Benachrichtigungen deaktiviert wurden: Android-Einstellungen > Ton & Benachrichtigungen > App-Benachrichtigungen > Alle Apps > Threema: «Alle blockieren» ausgeschaltet, «Als Priorität behandeln» eingeschaltet.

4. **«Hintergrunddaten beschränken» deaktivieren:** Navigieren Sie in den Android-Einstellungen zu «Datennutzung» bzw. «Datenverbrauch», drücken Sie die Menü-Taste, und stellen Sie sicher, dass «Hintergrunddaten beschränken» ausgeschaltet ist. Tippen Sie in dieser Liste auf «Threema», und stellen Sie sicher, dass «App-Hintergrunddaten beschränken» deaktiviert ist. Wiederholen Sie den Vorgang für «Google Play-Dienste».
5. **Batteriespar-Funktion deaktivieren** oder Threema in Ausschlussliste aufnehmen: Deaktivieren Sie etwaige Batteriespar-Funktionen Ihres Geräts oder fügen Sie Threema der betreffenden Ausschlussliste hinzu. Navigieren Sie zu «Android-Einstellungen > Akku > Akku-Leistungsoptimierung > Alle Apps», suchen Sie «Threema», und wählen Sie dort «Nicht optimieren».
6. **Benachrichtigungen zurücksetzen:** Setzen Sie unter «Threema > Einstellungen > Fehlerbehebung > Benachrichtigungstöne zurücksetzen» die Einstellungen der Benachrichtigungstöne auf den Originalzustand zurück.
7. **Push-Token zurücksetzen:** Sollten alle bisherigen Schritte keine Abhilfe geschafft haben, setzen Sie bitte das Push Token hier zurück: «Threema Einstellungen > Fehlerbehebung > Push-Token zurücksetzen»
8. **Google Play-Dienste aktualisieren:** Überprüfen Sie, ob die aktuelle Version der Google Play-Dienste installiert ist, und aktualisieren Sie diese gegebenenfalls.

Bitte beachten Sie auch Folgendes:

- **Datensparmodus in Android 7 und neuer:** Wenn der Datensparmodus (unter «Einstellungen > Netzwerk & Internet > Datennutzung») aktiviert ist, muss für Threema «Uneingeschränkte Datennutzung» (unter «Einstellungen > Apps & Benachrichtigungen > Threema > Datennutzung») aktiviert sein.
- **Sofortige Benachrichtigung:** Wenn der Push-Dienst zwar funktioniert, die Push-Benachrichtigungen aber nicht angezeigt werden, aktivieren Sie bitte «Sofortige Benachrichtigung» unter «Einstellungen > Fehlerbehebung». Ist diese Einstellung aktiviert, wird eine generische Benachrichtigung angezeigt, wenn eingehende Nachrichten nicht heruntergeladen werden konnten.
- **Forciertes Beenden von Threema:** Wenn Sie Threema beenden, indem Sie im App Manager «Beenden erzwingen» wählen, erhalten Sie keine weiteren Benachrichtigungen, bis Threema neu gestartet wird.
- **Drittanbieter-Apps:** Antivirus-, Energiespar-, und Systemoptimierungs-Apps von Drittanbietern können verursachen, dass keine Push-Benachrichtigungen angezeigt werden. Wenn Sie solche Apps verwenden, deaktivieren Sie diese bitte testweise (oder stellen Sie sicher, dass Threema nicht von deren Aktivitäten betroffen ist).
- **Stummgeschaltete Chats:** Wenn Sie von einem bestimmten Kontakt oder einer bestimmten Gruppe keine Benachrichtigung über eingehende Nachrichten erhalten, öffnen Sie bitten den betreffenden Chat, tippen Sie im Menü auf «Benachrichtigungseinstellungen», und stellen Sie sicher, dass «Keine Benachrichtigung» nicht aktiviert.

- **Verzögerungen unter Android 6.0 und neuer:** Beachten Sie, dass unter Android 6.0 und neuer eine Verzögerung der Benachrichtigungen von einigen Minuten normal ist, wenn Ihr Gerät längere Zeit nicht bewegt wurde. Dies ist auf den Doze-Modus von Android zurückzuführen, welcher den Energieverbrauch drastisch reduziert, wenn das Handy nicht genutzt wird.
- **Polling:** Wenn Polling (in Threema unter «Fehlerbehebung») eingeschaltet ist, tritt, je nach gewähltem Intervall, eine Verzögerung ein bei der Benachrichtigung über eingehende Nachrichten.

Sollte das Problem nach Berücksichtigung der hier aufgeführten Angaben fortbestehen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Handys.

## Welche Android-Version wird vorausgesetzt?

Die aktuelle Threema-Version für Android setzt Android 4.1 oder neuer voraus.

## Wozu werden welche Berechtigungen unter Android benötigt?

Hier eine Erklärung der wichtigsten Berechtigungen, die Threema für Android anfordert:

- **Kontaktdaten lesen/schreiben**  
Wird für die Adressbuch-Synchronisation verwendet. Wenn die Synchronisation ausgeschaltet ist, erfolgt kein Zugriff auf die Kontaktdaten.
- **Mikrofon**  
Erforderlich für Threema-Anrufe und Sprachnachrichten.
- **Standort**  
Wird für die Funktion «Standort senden» gebraucht.
- **Konten**  
Wird für die Kontaktsynchronisation bzw. Integration in die Kontenverwaltung von Android benötigt.
- **USB-Speicherinhalte lesen, ändern, löschen**  
Erforderlich für den Versand und die Speicherung von Medien (Bilder, Videos, Dateien).
- **Anrufe tätigen und verwalten**  
Erforderlich, um bei laufenden Threema-Anrufen eingehende Telefonanrufe zurückzuweisen.

## Kann ich Threema ohne ein Google-Konto kaufen/verwenden?

Ja, das ist möglich, wenn Sie Threema in unserem eigenen Shop kaufen.

Die Nutzung von Threema ist ohne Google Play-Dienste möglich, allerdings können dann keine Push-Nachrichten empfangen werden und das Senden von Standorten ist deaktiviert. Threema bietet mit Polling eine alternative Möglichkeit, zeitnah über eingehende Nachrichten informiert zu werden.

## Warum funktioniert die Synchronisierung nach einem Telefon-Neustart nicht mehr?

### **Dieser Fehler betrifft nur die Android-Version von Threema unter bestimmten Versionen des Android-Betriebssystems.**

Gewisse Android-Versionen (Jelly Bean 4.1.1 ist üblicherweise betroffen, bei Samsung-Geräten teilweise auch neuere Versionen) haben einen Fehler im Zusammenhang mit bezahlten Apps. Dabei geht das Sync-Konto bei einem Neustart des Telefons verloren; in der Folge funktioniert die Kontaktsynchronisierung nicht mehr. Wir suchen derzeit nach einem sinnvollen Workaround und empfehlen allen Benutzern, sofern möglich auf eine neuere Betriebssystem-Version zu aktualisieren.

Als temporäre Lösung können Sie die Synchronisation in den Threema-Einstellungen aus- und wieder einschalten. Dadurch wird das Konto wieder erstellt und die Synchronisierung funktioniert wieder bis zum nächsten Telefon-Neustart.

Weitere Informationen zu diesem Android-Bug finden Sie hier.

### **Wie kann ich die App ohne Datenverlust neu installieren?**

Wenn Sie ein Systemupdate durchführen oder nach Veränderungen am Handy Threema nicht mehr zuverlässig funktioniert, kann es notwendig sein, die App neu zu installieren. Um dabei den Verlust von Daten zu vermeiden, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Erstellen Sie in Threema ein Daten-Backup inklusive Medien (Hilfe dazu finden Sie hier).
2. Gehen Sie in den Android Einstellungen auf Apps > Threema.
3. Tippen Sie auf «Daten löschen» und deinstallieren Sie die App. Tun Sie dies auch für die Threema Plugins.
4. Starten Sie das Handy neu und installieren Sie App und Plugins erneut.
5. Stellen Sie beim ersten Start von Threema das Backup wieder her.

### **Was tun bei Problemen mit dem Google Play Store?**

Sie haben Threema im Google Play Store gekauft. Die App wird aber nicht als Kauf in Ihrem Google Play Account angezeigt. Gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass Sie das gleiche Google-Konto wie beim Kauf von Threema verwenden.
2. Loggen Sie sich auf Ihrem Computer auf [play.google.com](http://play.google.com) ein. Klicken Sie oben rechts auf das Einstellungssymbol und anschliessend auf «Meine Bestellungen». Ist Threema aufgelistet?
3. Wenn Sie Threema unter den Bestellungen sehen, leeren Sie den Cache und löschen Sie die Daten der Apps «Google Play Store» und «Downloads», wie in folgender Anleitung von Google beschrieben: [Anleitung](#).
4. Starten Sie anschliessend das Handy neu und melden Sie sich erneut im Google Play Store an. Nun können Sie die Neuinstallation (Update) von Threema durchführen.
5. Sollte Threema nicht in den aufgelisteten Bestellungen auftauchen, haben Sie beim Kauf ein anderes Google-Konto verwendet, oder Threema nicht im Google Play Store, sondern in unserem Shop erworben.

## **Warum werde ich ständig nach der Passphrase für den Hauptschlüssel gefragt?**

Bei Speicherknappheit beendet Android automatisch Hintergrundprogramme. Davon kann auch der Dienst von Threema betroffen sein, welcher die Passphrase im RAM vorhält. In einem solchen Fall müssen Sie beim Start von Threema die Passphrase neu eingeben. Threema hat darauf keinen Einfluss.

Wenn Sie häufig nach der Passphrase gefragt werden, empfehlen wir Ihnen, in Threema die Passphrase auszuschalten und stattdessen auf Ihrem Handy die globale Verschlüsselung zu benutzen. Diese finden Sie in den Telefon-Einstellungen unter Sicherheit > Telefon verschlüsseln oder Sicherheit > Gerät verschlüsseln.

## **Was bedeutet die Meldung «Hauptschlüssel ist entsperrt»?**

Diese Meldung wird angezeigt, wenn Sie die Android-Version von Threema verwenden und eine Passphrase für den Hauptschlüssel gesetzt haben. Damit das Betriebssystem den Threema-Prozess nicht beendet (wodurch der entsperrte Hauptschlüssel, welcher nur im RAM gespeichert wird, verloren ginge und die Passphrase erneut eingegeben werden müsste), muss die App eine Benachrichtigung anzeigen. Diese Benachrichtigung hat sonst keine weitere Funktion und ist nur wegen erwähnter Einschränkung von Android nötig.

Bitte beachten Sie: bei extremer Speicherknappheit beendet Android auch Prozesse mit persistenter Benachrichtigung. Dann kann es vorkommen, dass im laufenden Betrieb die Hauptschlüssel-Passphrase wieder angefordert wird. Dies wird durch Android verursacht; Threema hat darauf keinen Einfluss.

## **Wie kann ich empfangene Medien (Bild/Video/Audio) speichern?**

Tippen Sie das gewünschte Medium im Chat lange an und wählen Sie dann den Menüpunkt «Speichern» (Disketten-Symbol). Das gespeicherte Medium befindet sich danach im Verzeichnis «Threema/Threema Pictures» (resp. «Threema Videos» oder «Threema Audio»). Dateien werden im globalen «Download»-Verzeichnis des Geräts gesichert und sind über die «Downloads»-App abrufbar.

## **Wozu dienen Verteilerlisten?**

Zum Versenden von Nachrichten an mehrere Empfänger können unter Android neben Gruppen auch Verteilerlisten verwendet werden. Im Unterschied zu Gruppen werden die Nachrichten bei Verteilerlisten in Einzelchats an die Empfänger geschickt. Für Empfänger von Verteilerlisten-Nachrichten ist somit nicht ersichtlich, dass auch andere Empfänger dieselbe Nachricht erhalten haben.

Um unter Android eine Verteilerliste zu erstellen, gehen Sie wie folgt vor:

- Tippen Sie in der Chat-Übersicht auf das Plus-Zeichen rechts unten, und wählen Sie anschliessend «Neue Verteilerliste»

- Wählen Sie die Empfänger aus, welche Nachrichten an die Verteilerliste erhalten sollen, und schliessen Sie Ihre Auswahl durch Tippen auf das Häkchen rechts oben ab
- Legen Sie einen Namen für die Verteilerliste fest, und bestätigen Sie durch Tippen auf «OK»

## Was ist Benachrichtigungspriorität?

Die Benachrichtigungspriorität ist einstellbar in Threema unter «Einstellungen > Ton & Benachrichtigungen > Priorität» und bestimmt, wie prominent Benachrichtigungen angezeigt werden. Die Standard-Einstellung ist «Hoch» und sollte grundsätzlich nicht verändert werden. Anpassungen dieser Einstellung können von Gerätehersteller zu Gerätehersteller und von Android-Version zu Android-Version unterschiedliche Auswirkungen haben. Im Allgemeinen sollten bei der Einstellung «Niedrig» keine Pop-up-Benachrichtigungen angezeigt werden.

## Was sind Benachrichtigungskanäle?

Ab Android 8.0 müssen Apps ihre Benachrichtigungen einem so genannten «Benachrichtigungskanal» (auch «Benachrichtigungs-Kategorie» genannt) zuordnen. Diese Kanäle legen fest, welche Signale (Benachrichtigungston, Benachrichtigungslicht, Vibration etc.) bei eingehenden Benachrichtigungen ausgegeben werden.

Aus Privatsphäreschutz-Gründen erstellt Threema nicht pro Kontakt einen eigenen Benachrichtigungskanal, sondern einen für jede verwendete Kombination von Benachrichtigungseinstellungen. Als ID wird dabei ein Hash der Einstellungen verwendet.

## Benachrichtigungseinstellungen anpassen

Verändern Sie Benachrichtigungseinstellungen für Chats und Anrufe nur in Threema (unter «Einstellungen > Töne & Benachrichtigungen») oder in den individuellen Benachrichtigungseinstellungen eines Chats), nicht in den System-Einstellungen. Dort vorgenommene Änderungen gehen verloren.

### Xiaomi

Nutzer von Xiaomi-Geräten ab MIUI 10 (inkl. Pocophone) aktivieren bitte die Benachrichtigungssignale wie in dieser Anleitung beschrieben.

## Wie kann ich eigene Töne für Benachrichtigungen festlegen?

Gehen Sie wie folgt vor, um unter Android eigene Benachrichtigungs- oder Klingeltöne zu verwenden:

1. Kopieren Sie die gewünschten Benachrichtigungstöne ins Verzeichnis «Notifications» bzw. die gewünschten Klingeltöne ins Verzeichnis «Ringtones». Alternativ können Sie Drittanbieter-Apps wie z.B. Ringdroid verwenden, um Töne hinzuzufügen.

2. Navigieren Sie in Threema zu «Einstellungen > Benachrichtigungen», wo sich die hinzugefügten Töne nun auswählen lassen.

## **Xiaomi: Warum wird bei eingehenden Nachrichten kein Popup angezeigt und kein Ton abgespielt?**

Wenn eine App wie Threema unter MIUI 10 einen Benachrichtigungskanal erstellt, kann nur die Vibration aktiviert werden. Alle anderen Benachrichtigungssignale (Popup, Ton, Benachrichtigungslicht etc.) sind standardmässig deaktiviert und müssen wie folgt manuell aktiviert werden:

Gehen Sie bitte wie folgt vor, um die Benachrichtigungssignale zu aktivieren:

- Navigieren Sie in Threema zu «Einstellungen > Töne & Benachrichtigungen»
- Tippen Sie auf «MIUI-Einstellungen»
- Tippen Sie auf den obersten Eintrag unter «Chats»
- Aktivieren Sie alle Einstellungen («Schwebende Benachrichtigung», «Sperrbildschirm Benachrichtigungen», «Ton» etc.)
- Kehren Sie zur vorherigen Ansicht zurück, und wiederholen Sie den Vorgang für alle weiteren Einträge unter «Chats»

Wenn ein neuer Benachrichtigungskanal hinzukommt (d.h., wenn eine neue Kombination von Benachrichtigungseinstellungen verwendet wird), muss der oben aufgeführte Vorgang beim betreffenden Benachrichtigungskanal ausgeführt werden. Aufgrund von Restriktionen seitens Xiaomi besteht für Threema leider keine Möglichkeit, diese Anpassungen automatisch für Sie vorzunehmen. Nur bei einigen wenigen anderen von Xiaomi ausgewählten Apps sind Benachrichtigungssignale von vornherein aktiviert. Bitte wenden Sie sich an Xiaomi, um Näheres zu erfahren.

## **Wo ist «Android Backup»?**

Ab Threema 3.6 für Android steht «Android Backup» aufgrund der geringen Zuverlässigkeit nicht mehr zur Verfügung. Bitte verwenden Sie stattdessen Threema Safe und/oder legen Sie Daten-Backups an.

## iOS

### Wie kann ich nachträglich den Zugriff auf meine Fotos erteilen?

Wenn Sie bei der Frage, ob Sie Threema Zugriff auf Ihre Fotos gewähren möchten, versehentlich «Nein» geantwortet haben, können Sie diesen Zugriff später hier erteilen:

iOS > Einstellungen > Datenschutz > Fotos > Threema

Wenn Threema an oben genannter Stelle nicht aufgeführt ist, überprüfen Sie bitte, ob Einschränkungen vorliegen und nehmen Sie Threema ggf. davon aus:

- **iOS 12:** iOS > Einstellungen > Bildschirmzeit > Beschränkungen > Fotos > Änderungen zulassen
- **iOS 11 und früher:** iOS > Einstellungen > Allgemein > Einschränkungen > Fotos > Änderungen zulassen

### Warum erhalte ich keine oder verzögerte Push-Benachrichtigungen?

Bitte führen Sie folgende Schritte aus, um Probleme mit Push-Benachrichtigungen unter iOS zu beheben:

- Prüfen Sie, dass Push-Benachrichtigungen für den betreffenden Absender nicht deaktiviert sind ( Kontaktdetails in Threema öffnen, nach unten scrollen und sicherstellen, dass die Option «Keine Benachrichtigungen» ausgeschaltet ist)
- Gehen Sie in die iPhone-Einstellungen > Mitteilungen > Threema. Stellen Sie sicher, dass Banner/Hinweise, Kennzeichensymbole und Töne eingeschaltet sind.
- Schalten Sie Ihr Telefon ganz aus.
- Schalten Sie Ihr Telefon wieder ein.
- Starten Sie Threema, damit es die Push-Benachrichtigungen neu auf dem Server einrichten kann.
- Push-Benachrichtigungen sollten nun funktionieren.

Bitte stellen Sie zudem sicher, dass Sie nicht mit einem WLAN verbunden sind, das die Ports blockiert, welche Apple für Push-Benachrichtigungen verwendet (versuchen Sie, WLAN auszuschalten, um zu sehen, ob die Push-Benachrichtigungen dann funktionieren).



Falls Sie immer noch keine Push-Nachrichten erhalten, nachdem Sie obige Schritte durchgeführt haben, können Sie als letztes Mittel versuchen, die App zu löschen und via App Store neu zu installieren (dies verursacht keine weiteren Kosten). Dadurch wird das sogenannte Push-Token, welches das iOS-System für die App erstellt, neu generiert. Ihre Threema-ID bleibt dabei erhalten; die Kontakte und allenfalls gespeicherte Nachrichten in der App gehen aber verloren (vergessen Sie nicht, nach der Neuinstallation ggf. die Kontaktsynchronisierung in Einstellungen > Privatsphäre wieder einzuschalten).

## **Warum erscheint in Push-Benachrichtigungen sporadisch kein Absender-Name?**

In gewissen Fällen (wie z.B. bei hoher Speicherauslastung oder niedrigem Batterie-stand) kann es vorkommen, dass eingehende Push-Benachrichtigungen im Hintergrund nicht entschlüsselt werden können, worauf eine generische Mitteilung («Nachricht» bzw. «Gruppennachricht») angezeigt wird.

## **Wie kann ich Dateien unter iOS teilen?**

Es gibt zwei Möglichkeiten, wie Sie Dateien mit Threema unter iOS verschicken können.

**Dateien direkt in Threema auswählen:** Tippen Sie in einer Konversation unten links auf das Pluszeichen (+) neben dem Texteingabe-Feld und wählen Sie «Datei senden». Es werden nur die Applikationen aufgeführt, die Threema unterstützen und Dateien bereitstellen, welche über Threema verschickt werden können (z. B. Kontakte).

**Teilen von Dateien aus anderen Applikationen hinaus:** Alternativ können Sie auch eine Datei aus einer anderen Applikation hinaus verschicken. Wählen die entsprechende Datei aus und tippen Sie auf «Teilen». Sollte Threema nicht unterstützt werden, so besteht oft die Möglichkeit, über «Öffnen mit» Threema als Versandkanal auszuwählen.

## **Welche iOS-Versionen werden unterstützt?**

Die aktuellste Version von Threema unterstützt iOS 9 und neuer. Sie können ältere Threema-Versionen weiterhin auf einem Gerät mit einer iOS-Version vor 9.0 installieren und verwenden, aber Sie können nicht auf neuere Versionen aktualisieren.

Hier sind die letzten unterstützten Threema-Versionen für jedes iOS-Release:

- iOS 5: Threema 2.4.3
- iOS 6: Threema 2.5.0
- iOS 7: Threema 2.6.2
- iOS 8: Threema 2.10.2

Der Unterhalt älterer Versionen ist mit hohem Aufwand verbunden. Daher müssen wir bei grösseren Updates von Zeit zu Zeit die Unterstützung für ältere iOS-Versionen einstellen.

## Wie kann ich die Schriftgrösse anpassen?

Navigieren Sie in Threema zu «Einstellungen > Chat > Schriftgrösse», um die Schriftgrösse anzupassen. Ist dort «Schriftgrösse des Systems» ausgewählt, wird die systemweite Einstellung (unter «iOS-Einstellungen > Anzeige & Helligkeit > Textgrösse») berücksichtigt.

## Wie kann ich Benachrichtigungseinstellungen für Chats individuell anpassen?

Um unter iOS die Benachrichtigungseinstellungen eines bestimmten Einzel- oder Gruppenchats anzupassen, gehen Sie wie folgt vor:

- Öffnen Sie den gewünschten Chat, tippen Sie auf die Titelleiste und dann in der direkt darunter erscheinenden Leiste auf das Glocken- (bzw. das «Stopp»- oder das «@»-) Symbol, um die Benachrichtigungseinstellungen aufzurufen.
- Aktivieren Sie «Nicht stören», um (für eine bestimmte Dauer) gar keine Benachrichtigungen zu erhalten. In Gruppenchats ist die Option «Benachrichtigung bei Erwähnung» verfügbar: Ist sie aktiviert, werden Sie nur über eingehende Nachrichten benachrichtigt, in denen Sie erwähnt sind.
- Deaktivieren Sie «Ton abspielen», um Benachrichtigungen stummzuschalten. Sie erhalten dann Benachrichtigungen, aber es wird kein Ton abgespielt.

## Windows Phone

### Warum erhalte ich keine oder verzögerte Push-Benachrichtigungen?

Wahrscheinlich handelt es sich um ein Problem mit dem Push-Benachrichtigungsdienst.

Bitte aktualisieren Sie als erstes das Push-Token in «Einstellungen > Fehlerbehebung». Dies bewirkt, dass die App beim Microsoft-Server für Push-Nachrichten neu registriert wird. Danach sollten Sie Benachrichtigungen wieder wie gewohnt erhalten. Sollte das Verhalten weiterhin fortbestehen, führen Sie bitte folgende Schritte durch:

1. Starten Sie das Handy neu.
2. Erlauben Sie Threema, bei aktiviertem Energiesparmodus im Hintergrund zu laufen oder stellen Sie sicher, dass der Energiesparmodus nicht aktiviert ist.
3. Überprüfen Sie die Benachrichtigungseinstellungen für Threema.

Überprüfen Sie auch folgende Einstellungen:

1. Schalten Sie «Ortungsdienste» (unter «Einstellungen» > «Ortung») aus bzw. ein (je nach gegenwärtigem Zustand).
2. Schalten Sie «Mein Handy finden» (unter «Einstellungen») aus bzw. ein (je nach gegenwärtigem Zustand).
3. Schalten Sie Ihr Gerät aus und anschliessend wieder ein.

### Welche Windows Phone-Version wird vorausgesetzt?

Die aktuelle Threema-Version für Windows Phone setzt Windows Phone 8.1 oder neuer voraus.

## Threema Web

### Was ist Threema Web?

Threema Web ist der Web-Client für Threema. Mit Threema Web können Sie Threema bequem auf dem Desktop nutzen, ohne dabei Abstriche bei der Sicherheit zu machen. Sie haben dabei vollen Zugriff auf alle Chats, Kontakte und Medien. Threema Web ist Open Source.

Nachdem Sie Browser und Mobilgerät miteinander verbunden haben, können Sie Threema im Browser verwenden, wie Sie es von der Mobile-App gewohnt sind. Threema Web fungiert dabei als verlängerter Arm der Threema-App und entspricht dem hohen Sicherheitsstandard, den die Threema-App vorgibt.

### Wie verwende ich Threema Web?

Bitte stellen Sie sicher, dass Sie die aktuelle Version von Threema für Android oder Threema für iOS verwenden. Für Threema für Windows Phone ist Threema Web derzeit nicht verfügbar.

1. Öffnen Sie auf Ihrem Computer [web.threema.ch](http://web.threema.ch) (mit einem unterstützten Browser)
2. Wählen Sie in der Threema-App «Threema Web» und aktivieren Sie den Scanner:
  - **Android:** Seitenmenü > «Threema Web» > Plus-Zeichen
  - **iOS:** «Einstellungen» > «Threema Web» > Kamera-Symbol rechts oben
3. Scannen Sie mit Ihrem Mobilgerät den auf [web.threema.ch](http://web.threema.ch) angezeigten QR-Code

**Tipp:** Setzen Sie im Browser vor dem Scannen ein Sitzungspasswort, um den QR-Code nicht jedes Mal erneut scannen zu müssen.

## Welche Systemvoraussetzungen gelten für Threema Web?

Threema Web steht für Threema für Android sowie Threema für iOS zur Verfügung. Für Threema für Windows Phone ist Threema Web derzeit nicht verfügbar. Folgende Browser werden unterstützt:

Threema für Android

Threema für iOS

Apple Safari



Chromium



Google Chrome



Microsoft Edge



Mozilla Firefox



Opera



## Welche Funktionen bietet Threema Web?

Threema Web verfügt derzeit über folgenden Funktionsumfang:

- Voller Zugriff auf alle Kontakte, Medien und Chats, auch auf frühere Unterhaltungen
- Versand/Empfang von Textnachrichten, Bildern und Medien
- Versand/Empfang von Dateien jeglicher Art (Versand mittels Drag and Drop)
- Anzeige/Versand von Emojis
- Wiedergabe von animierten GIFs
- Zustimmung/Ablehnen-Funktion
- Hinzufügen von Kontakten
- Verwalten von Gruppen und Verteilerlisten
- Festlegen eines Sitzungspassworts

## Was ist eine Sitzung und wozu dient das Sitzungspasswort?

Um Threema Web zu verwenden, ohne jedes Mal einen QR-Code zu scannen, kann ein Sitzungspasswort festgelegt werden.

Geben Sie auf [web.threema.ch](http://web.threema.ch) ein Sitzungspasswort ein, bevor Sie den angezeigten QR-Code scannen. Wenn Sie Threema Web das nächste Mal auf demselben Computer verwenden möchten, können Sie nun dieses Sitzungspasswort eingeben, statt den QR-Code erneut zu scannen.

So ist es auch möglich, Threema zu nutzen, wenn Sie Ihr Mobilgerät vergessen haben, sofern das Mobilgerät mit dem Internet verbunden ist und auf dem Computer bereits ein Sitzungspasswort festgelegt wurde.

Die verschiedenen Sitzungen werden in der App gespeichert, wo sie jederzeit wieder entfernt werden können.

## Wodurch zeichnet sich Threema Web aus?

Threema Web zeichnet sich durch die folgenden Vorzüge und Besonderheiten aus:

- Mit Threema Web kann Threema ohne Sicherheitseinbusse auf dem Desktop genutzt werden
- Grösstmögliche Datensparsamkeit dank Direktverbindung zwischen Desktop und Mobilgerät (Android)

- Keine Spiegelung der Nachrichten-Datenbank – weder auf einem Server, noch auf dem Desktop
- Threema Web ist eine webbasierte Lösung und somit plattformunabhängig
- Threema Web ist Open Source
- Mit WebRTC wird ein bewährter offener Standard für die direkte Kommunikation zwischen zwei Geräten eingesetzt (Android)
- SaltyRTC gewährleistet eine sichere Verbindung zwischen Browser und Mobilgerät (Android)

## Wie funktioniert Threema Web?

Threema Web stellt eine Ende-zu-Ende-verschlüsselte Verbindung zwischen Browser und Mobilgerät her. Die synchronisierten Nachrichten werden nach Beendigung der Sitzung im Browser gelöscht. Threema Web dient somit als verlängerter Arm der Threema-App und entspricht dem hohen Sicherheitsstandard, den die Threema-App vorgibt.

Die technischen Einzelheiten zum Aufbau von Threema Web sind hier dokumentiert.

## In welchen Sprachen ist Threema Web verfügbar?

Threema Web ist derzeit auf Deutsch und Englisch verfügbar. Ist im Browser Deutsch als bevorzugte Sprache definiert, wird Deutsch verwendet, in allen anderen Fällen wird auf Englisch zurückgegriffen.

## Wo finde ich den Quellcode von Threema Web?

Der Quellcode von Threema Web kann auf GitHub eingesehen werden. Sie können Threema Web auch auf einem eigenen Server betreiben.

## Weshalb scheitert der Verbindungsaufbau zu Threema Web?

Wenn der Verbindungsaufbau zu Threema Web bei 60% einfriert, kann keine WebRTC-Verbindung zwischen Browser und Mobilgerät hergestellt werden. Bitte vergewissern Sie sich, dass Sie die neueste Version eines kompatiblen Browsers verwenden.

Stellen Sie sicher, dass kein Browser-Plugin (wie z.B. ein Werbeblocker) WebRTC unterdrückt, und laden Sie Threema Web erneut.

Falls Sie sich hinter einer (Firmen-)Firewall befinden oder mit einem VPN verbunden sind, wird WebRTC möglicherweise durch Deep Packet Inspection blockiert.

## Weshalb werden Sitzungen nicht gespeichert?

Falls Sitzungen trotz festgelegtem Sitzungspasswort nicht gespeichert werden, liegt dies an Browser-Einstellungen, die verhindern, dass für die Wiederherstellung der Sitzung erforderliche Daten lokal gespeichert werden.

Bitte gehen Sie wie folgt vor, um die betreffenden Browser-Einstellungen anzupassen:

### **Chromium/Google Chrome**

1. Fügen Sie «chrome://settings/content/cookies» in die Adresszeile ein, und drücken Sie die Enter-Taste
2. Fügen Sie «web.threema.ch» als «Muster für Hostnamen» hinzu, und setzen Sie «Verhalten» auf «Zulassen»
3. Starten Sie Chromium/Google Chrome neu

### **Mozilla Firefox**

1. Fügen Sie «about:preferences#privacy» in die Adresszeile ein, und drücken Sie die Enter-Taste
2. Falls in der Rubrik «Chronik» «Firefox wird eine Chronik: niemals anlegen» ausgewählt ist, wechseln Sie auf «Firefox wird eine Chronik: nach benutzerdefinierten Einstellungen anlegen»
3. Klicken Sie bei «Cookies akzeptieren» auf die «Ausnahmen...»-Schaltfläche
4. Geben Sie «https://web.threema.ch/» bei «Adresse der Webseite» ein, und klicken Sie auf «Erlauben» und anschliessend auf «Änderungen speichern»
5. Falls (in der Rubrik «Chronik») «Die Chronik löschen, wenn Firefox geschlossen wird» aktiviert ist, klicken Sie auf die «Einstellungen...»-Schaltfläche; falls bei «Cookies» ein Häkchen gesetzt ist, entfernen Sie es und bestätigen Sie mit «OK»
6. Starten Sie Firefox neu.

## **Wie kann ich Desktop-Benachrichtigungen für Threema Web aktivieren?**

Damit Threema Web Desktop-Benachrichtigungen anzeigen kann, muss im Browser die entsprechende Berechtigung erteilt sein. Wurde diese Berechtigung ursprünglich verwehrt, kann sie nachträglich wie folgt erteilt werden:

### **Chromium/Google Chrome**

1. Schliessen Sie Threema Web
2. Fügen Sie «chrome://settings/content» in die Adresszeile ein, und drücken Sie Enter
3. Klicken Sie unter «Benachrichtigungen» auf «Ausnahmen verwalten»
4. Setzen Sie beim Eintrag «https://web.threema.ch/» das Verhalten von «Blockieren» auf «Zulassen»



## 5. Öffnen Sie Threema Web

### Firefox

1. Schliessen Sie Threema Web
2. Fügen Sie «about:preferences#content» in die Adresszeile ein, und drücken Sie Enter
3. Klicken Sie unter «Benachrichtigungen» auf «Auswählen...»
4. Markieren Sie «<https://web.threema.ch/>», und klicken Sie zunächst auf «Webseite entfernen» und anschliessend auf «Änderungen speichern»
5. Öffnen Sie Threema Web, und erteilen Sie die Berechtigung, Benachrichtigungen zu senden

### Opera

1. Schliessen Sie Threema Web
2. Fügen Sie «opera://settings» in die Adresszeile ein, und drücken Sie Enter
3. Klicken Sie zunächst auf «Websites» und anschliessend unter «Benachrichtigungen» auf «Ausnahmen verwalten...»
4. Setzen Sie beim Eintrag «<https://web.threema.ch/>» das Verhalten von «Blockieren» auf «Zulassen»
5. Öffnen Sie Threema Web

## Was tun bei instabiler oder langsamer Verbindung mit Threema Web?

Die Verbindung zwischen Threema Web und dem Mobilgerät ist im Normalfall stabil. Sollte sie regelmässig unterbrochen werden, verbinden Sie, wenn Sie ein Android-Gerät verwenden, Ihr Mobil- und das Desktop-Gerät mit demselben lokalen Netzwerk. Überprüfen Sie zudem, ob die aktuellste App-Version installiert ist, und führen Sie ggf. ein Update durch.

### Huawei/Xiaomi

Bei Huawei- und Xiaomi-Geräten kommt es vor, dass die Verbindung zwischen Threema-App und Web-Browser durch das Betriebssystem getrennt wird. Führen Sie nachstehende Schritte durch, um dies zu verhindern:

- Rufen Sie die Anzeige der laufenden Apps auf (durch Betätigen der Menü-Taste auf dem Gerät)

- Xiaomi: Ziehen Sie Threema herunter, bis das Schloss-Symbol erscheint
- Tippen Sie bei Threema auf das Schloss-Symbol (worauf das Schloss geschlossen dargestellt wird)

Bitte beachten Sie: Bei Xiaomi-Geräten müssen Sie nach einem Neustart obige Schritte erneut durchführen.

Sofern das Problem fortbesteht, führen Sie bitte die WebRTC-Diagnose durch, und senden Sie uns das Resultat:

- Navigieren Sie im Seitenmenü zu «Einstellungen > Fehlerbehebung > WebRTC Diagnose», und tippen Sie auf «Start»
- Warten Sie, bis der Test abgeschlossen ist, und tippen Sie auf «In Zwischenablage kopieren»
- Senden Sie den kopierten Text zusammen mit Ihrer Problembeschreibung an die Threema-ID \*SUPPORT

Wir werden den eingereichten Problembesicht analysieren und uns anschliessend mit Ihnen in Verbindung setzen.

### **OnePlus**

Öffnen Sie den Task Manager, navigieren Sie zu Threema, und tippen Sie auf das Schloss-Symbol (worauf es geschlossen dargestellt wird).

### **iOS**

Wenn das iOS-Gerät gesperrt oder der Batteriestand niedrig ist oder sich die Threema-App im Hintergrund befindet, reagiert Threema Web u.U. langsamer. Schliessen Sie Ihr Gerät an eine externe Stromquelle an, und öffnen Sie Threema.

## Weiteres

### Kann ich Threema auf einem BlackBerry mit OS 10 benutzen?

Ja. Allerdings gibt es einige Einschränkungen durch Besonderheiten der Android-Emulation und das Fehlen der Google Play-Dienste.

- Für das Empfangen von Nachrichten wird Polling verwendet.
- Das Teilen des eigenen Standorts ist deaktiviert. Empfangene Standorte sehen Sie in Form eines Bildes.
- Videokompression ist deaktiviert.
- Sprachanrufe sind nicht unterstützt
- Threema Web ist nicht unterstützt.

Wenn Sie die Threema-App über den Amazon App Shop installieren und die Store-App zwischendurch deinstallieren, ist es danach nicht möglich, eine vorher installierte App zu aktualisieren. Aktualisieren Sie Threema wie folgt:

1. Erstellen Sie ein vollständiges Backup.
2. Installieren Sie danach die aktuelle Threema-Version aus dem Amazon App Shop.

Plugins: Installieren Sie das QR Code Plugin und das Sprachnachrichten-Plugin direkt aus der Threema-App und nicht aus dem Amazon App Store oder aus dem Threema-Shop. Gehen Sie dazu wie folgt vor: Rufen Sie das Threema-Seitenmenü auf. Wählen Sie «Plugins». Tippen Sie auf das Download-Symbol für das gewünschte Plugin. Das Plugin wird ins «downloads»-Verzeichnis Ihres Handys heruntergeladen. Installieren Sie es anschliessend mit dem Paket-Installer von BlackBerry.

### Welche URL-Aktionen werden unterstützt?

Threema unterstützt folgende URL-Aktionen:

- **ID zur Kontaktliste hinzufügen**
- `threema://add?id=ABCDEFGH`
- Fügt die angegebene ID zur Kontaktliste hinzu (falls sie nicht bereits auf der Kontaktliste ist), und zeigt dann die Kontaktdetails an.
- 
- **Nachricht verfassen**
- Bei allen untenstehenden URLs kann zusätzlich optional ein Parameter «id» mitgegeben werden, um die Ziel-ID zu spezifizieren. Wenn die ID nicht angegeben wurde, erscheint eine Kontaktauswahl. In allen Fällen muss der Benutzer explizit bestätigen (indem er den «Senden»-Button antippt), bevor die Nachricht bzw. das Bild tatsächlich gesendet wird.
- `threema://compose?text=Hello`
- Öffnet den Nachrichten-Composer und schreibt den angegebenen Text ins Eingabefeld.

- `threema://compose?image=pasteboard` (nur iOS)
- Akzeptiert ein (unverschlüsseltes) Bild auf der allgemeinen Zwischenablage (general pasteboard). Der Nachrichten-Composer wird geöffnet und eine Vorschau des Bildes erscheint. Der Benutzer kann das Bild durch Drücken des «Senden»-Buttons versenden.
- `threema://compose?image=pasteboard&key=0123456789abcdef0123456789abcdef0123456789abcdef0123456789abcdef` (nur iOS)
- Ermöglicht es, verschlüsselte Bilddaten über die allgemeine Zwischenablage (general pasteboard) weiterzuleiten. Die Bilddaten müssen mit AES256 im CBC-Modus mit PKCS7-Padding und einem Null-IV verschlüsselt sein. Für jeden Aufruf sollte ein neuer, zufälliger Schlüssel verwendet werden. Der Schlüssel muss hexadezimal angegeben werden. Der Pasteboard-Type (UTI) muss «ch.threema.app.image» sein. Wenn die Bilddaten erfolgreich entschlüsselt wurden, wird ein Nachrichten-Composer geöffnet und eine Vorschau des Bildes erscheint. Der Benutzer kann das Bild durch Drücken des «Senden»-Buttons versenden.
- 
- **File-URL-Behandlung (nur iOS)**
- Threema akzeptiert den UTI «public.image». Wenn eine Bilddatei mit Threema geöffnet wird (via UIDocumentInteractionController), erscheint eine Kontaktauswahl. Nachdem der Benutzer einen Kontakt ausgewählt hat, wird ein Message-Composer geöffnet und eine Vorschau des Bildes erscheint. Der Benutzer kann das Bild durch Drücken des «Senden»-Buttons versenden.
- 

## Ich habe eine SMS mit meinem Code erhalten – wo gebe ich diesen ein?

**Android/iOS:** Tippen Sie einfach auf den in der SMS enthaltenen Link, um Ihre Rufnummer zu verifizieren.

Beachten Sie: Wenn Sie den Code bereits manuell eingegeben haben, müssen Sie nicht mehr auf den Link klicken. Ihre Rufnummer wurde dann bereits bestätigt.

**Windows Phone:** Navigieren Sie in Threema zum «Ich»-Reiter, tippen Sie auf das Sanduhr-Symbol neben Ihrer Rufnummer, und geben Sie den empfangenen Code ein.

## Ich habe meine Passphrase/Sperrcode/PIN vergessen. Was nun?

Verlorene Passphrases, PIN-Codes und Sperrcodes können nicht wiederhergestellt werden. Sie können die App aber zurücksetzen und sie danach neu einrichten. Wenn Sie kein Backup Ihrer Threema-ID erstellt haben, gehen dabei sämtliche gespeicherten Nachrichten und auch die Threema-ID verloren.

**Android:** Löschen Sie die App-Daten unter «Einstellungen > Apps > Threema > Daten löschen».

**iOS:** Geben Sie den Code zehnmal falsch ein. Danach erscheint links oben ein Button, mit dem Sie sämtliche App-Daten löschen können.

**Windows Phone:** Löschen Sie Threema, und installieren die App erneut. Sämtliche App-Daten werden so entfernt.

## Was ist Threema Gateway?

Threema Gateway ist eine Kommunikationslösung für Unternehmen. Es ermöglicht, Threema-Nachrichten in bestehende Softwareanwendungen zu integrieren – sowohl für den Versand als auch für den Empfang von Textnachrichten und Dateien bis 50 MB. Anwendungsgebiete sind unter anderem:

- mTAN, eTAN, OTP
- Alarmierungen für Blaulichtdienste, Informatik und technische Anlagen
- Sicherer Passwortaustausch
- Weiterleitung verschlüsselter E-Mails
- Sicherer Newskanal für interne Firmenkommunikation
- Vertrauliche Kundenkommunikation

Nähere Angaben zum Produkt: [gateway.threema.ch](http://gateway.threema.ch)

## Wie kann ich Chats und Medien löschen?

Die Verwaltung Ihrer Chats und Medien ist abhängig von Ihrem Betriebssystem:

### Android

Navigieren Sie im seitlichen Menü zu «Einstellungen» > «Medien & Speicher» > «Speichermanagement». Dort können Sie die aktuelle Speicherauslastung einsehen und folgende Aktionen ausführen:

- Medien und Dateien löschen, die älter als der gewählte Zeitraum sind (1 Woche bis 1 Jahr)
- Nachrichten löschen, die älter als der gewählte Zeitraum sind (1 Woche bis 1 Jahr)

Wichtig: Es werden keine Nachrichten, Medien oder Dateien automatisch gelöscht, sondern erst, wenn Sie den entsprechenden Button “Daten löschen” bzw. “Nachrichten löschen” betätigen.

Selektives Löschen der Medien einzelner Chats: Gehen Sie in den gewünschten Chat. Tippen Sie auf Menü > Medienübersicht. Wählen Sie im Dropdown-Menü den gewünschten Medientyp (Alles, Bilder, Videos, Sprachnachrichten, Dateien). Tippen Sie lange auf einen Eintrag. Sie können nun weitere Einträge auswählen oder auf das Symbol «Alle auswählen» in der Titelzeile tippen. Anschliessend tippen Sie auf das «Mülleimer»-Symbol, um die ausgewählten Medien zu löschen.

### iOS

Medien können im jeweiligen Chat verwaltet werden. Tippen Sie dazu auf die Titelzeile und anschliessend auf «Medien» in der direkt darunter erscheinenden Leiste. Um eine Datei zu löschen, wählen Sie diese aus und löschen sie durch Betätigung des Löschen-Symbol in der Vollbild-Ansicht.

### Windows Phone

Navigieren Sie im Menü zu «Einstellungen» > «Medien + Speicherplatz». Dort können Sie die aktuelle Speicherauslastung einsehen und folgende Aktionen ausführen:

- Die Grösse einstellen, mit der Bilder versendet werden. Reduzieren Sie die Bildgrösse, um Datenvolumen zu sparen.
- Alle Video-Dateien löschen
- Alle Bild-Dateien löschen
- Alle Sprach-Dateien löschen

## Wo finde ich den Quellcode von Threema?

Sicherheit und Datenschutz sind unsere grössten Anliegen. Daher wird der Quellcode der Server- und Client-Software regelmässig von unabhängiger Stelle überprüft. Einige wesentliche Komponenten von Threema sind unter Open Source-Lizenz verfügbar:

- NaCl (Verschlüsselungsbibliothek)
- Message API Threema Gateway
- Threema Web
- SaltyRTC (Ende-zu-Ende verschlüsselte Client-Server-Kommunikation über WebRTC)

## Was ist Threema Work?

Threema Work ist die sichere Kommunikationsplattform für Unternehmen. Um Näheres zu erfahren, besuchen Sie bitte die Threema Work-Webseite.

## Wie kann ich Freunde zu Threema einladen?

Um Freunde zu Threema einzuladen, gehen Sie wie folgt vor:

- **Android:** Öffnen Sie in der Hauptansicht das Seitenmenü, tippen Sie auf «Freunde einladen», und wählen Sie den gewünschten Kanal.
- **iOS:** Navigieren Sie in Threema zu «Einstellungen», tippen Sie auf «Freunde einladen», und wählen Sie den gewünschten Kanal.
- **Windows Phone:** Sie können Ihren Freunden folgenden Link senden, welcher zu unserer Webseite führt: <https://three.ma>

## Wie kann ich die Threema-Support-ID verifizieren?

Um die Threema-ID, über welche Sie Support erhalten, zu verifizieren (bzw. hinzuzufügen), gehen Sie bitte wie folgt vor:

- **Android:** Öffnen Sie in Threema das Seitenmenü, tippen auf das Kamera-Symbol neben dem QR-Code, und scannen Sie nachstehenden QR-Code.
- **iOS:** Navigieren Sie in Threema zu «Meine ID», tippen Sie auf das Kamera-Symbol oben rechts, und scannen Sie nachstehenden QR-Code.
- **Windows Phone:** Navigieren Sie in Threema zu «Kontakte», tippen Sie auf das QR-Code-Symbol in der Symbolleiste am unteren Bildschirmrand, und scannen Sie nachstehenden QR-Code.

